



VALORACIO DEL SERVEI

“ REBOST D'ALIMENTS ”

A OSONA

Desembre 2015



Índex

Fonamentació de l'estudi realitzat

Objectius de l'estudi

Metodologia

Descripció del circuit

Estudi qualitatiu

Grups Focals

Entrevista semiestructurada

Participants

Resultats

Conclusions

Visió



Fonamentació de l'estudi realitzat

L'existència de diferents centres i entitats involucrades en el servei de rebost d'aliments a nivell dels municipis integrants en l'ABSS que gestiona el Consell Comarcal d'Osona junt amb la percepció dels experts i responsables que es necessari identificar i avaluar de forma objectiva la situació dels mateixos ha fet plantejar el present estudi.

Degut a la manca d'informació objectiva de forma quantitativa, com pot ser el total d'usuaris, famílies, membres de les famílies, contingut del cistell basic, etc. Ha fet optar per una metodologia qualitativa, que es concreta en grups focal i entrevistes estructurades.

També s'ha definit a nivell teòric el circuit que estan utilitzant els usuaris i els principals punts d'interès a investigar.



▶▶ Objecte del treball

Des de Serveis Socials d'Osona, es planteja l'anàlisi del model ,en clau local no sols des de el funcionament global tal com ja es realitza a nivell del BA, sinó incorporant les diferents percepcions dels grups d'interès.

L'objectiu del treball es objectivar els diferents requeriment que els grups d'interès expliciten com a un bon funcionament del sistema de distribució d'aliments.

Identifiquen inicialment i per aquest treball tres grups.

- El treballadors socials i educadors/es socials de tres Ajuntaments Centelles , Torelló i Prats
- Els propis usuaris
- Els voluntaris, incorporats a les entitats que participen.

Es considera rellevant realitzar entrevistes semi estructurades amb els responsables de les entitats de voluntaris



▶▶ Metodologia

Anàlisi

Aquesta activitat ha de permetre junt amb el responsable realitzar la planificació de l'estudi i concretar els requeriments del treball.

Activitats

Sessions de treball amb els responsables.
Realització de tres grups focals.
Dos entrevistes semi-estructurades

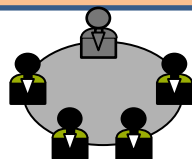
Pla d'actuació

Un cop hem disposat dels resultats de l'anàlisi de procés, es presenta una proposta d'actuacions, aquestes estan prioritzades en funció de les repercussions a nivell del GF.
Es concreta la sistemàtica de treball per avaluar la percepció que tenen els grups d'interès .



Fitxa tècnica

Amb l'objectiu de disposar de la màxima informació utilitzant la tècnica de Grup focal, en primer lloc s'ha definit el model organitzatiu que es considera s'aplica sistemàticament, es busquen les preguntes raim que es posaran en discussió en el grup focal.



Grup focal

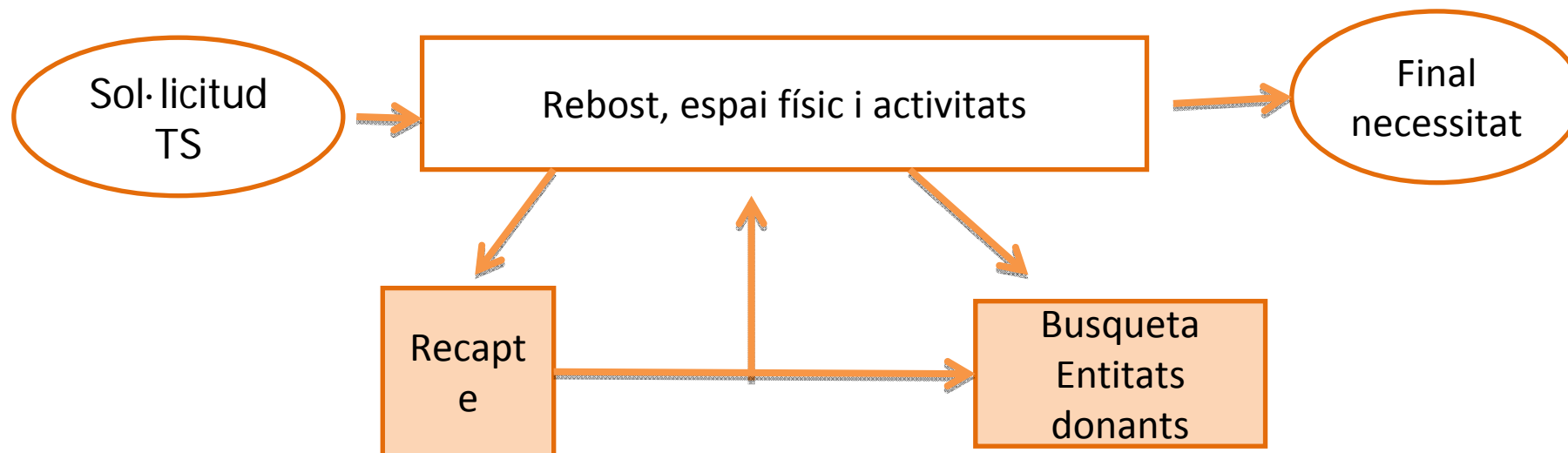
Grup focal
3
Data: /11/2015
Durada: 45 minuts
Nº Assistents: 8 / 6 / 7
Aprox 50% dones i homes

**Entrevista semi-
estructurada**

Dos responsables

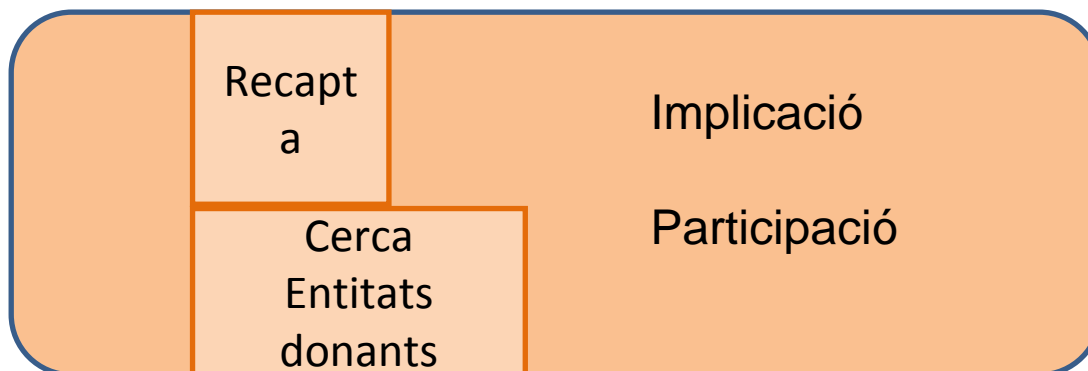
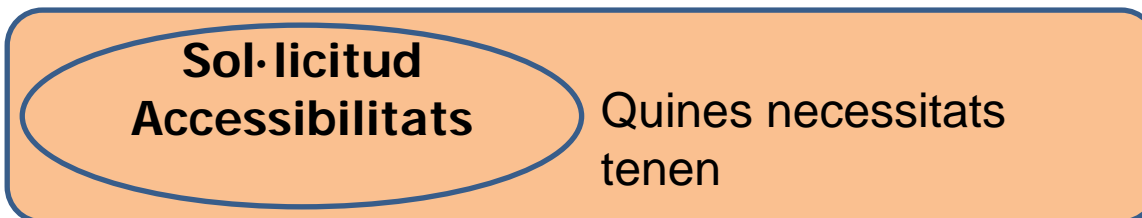


Procés/ Circuit





Preguntes Generals





RESULTATS

A nivell d'accessibilitat , existeix una percepció general i compartida entre tots els participants tant en els grups com a les entrevistes semi-estructurades és **“molt simple i fàcil”**.

També es pot afirmar que es general la percepció que **no tots els usuaris del sistema han seguit el mateix circuit**, el primer punt de contacte no sempre es el TS, poden ser altres entitats o contactes directes.

No es disposa un protocol clar en el moment de realitzar l'avaluació dels usuaris, la documentació que es demana així com els criteris són variats segons la porta d'accés.



CONSIDERACIONS

Tots coincideixen, encara que per motius diferents ,en la necessitat de la prestació del servei
Una expressió per valorar-ho seria dir **“és el que hi ha” o “millor això que res”**.

Es generalitzable la percepció que es necessari incorporar o introduir **systemes de seguiment i avaluació**
Mes professionalització

La majoria de participants consideren important realitzar un **plantejament global del servei**, com son criteris d'inclusió, definició d'espais, definició de cistell, etc

Caldria plantejar quin es **l'objectiu de la prestació del servei**



CONSIDERACIONS

**Encara que no és un criteri que es considera com
accessibilitat, no sempre es pot tenir accés al
rebot,tenim períodes de carència en alguns
municipis,**

El sistema està molt estructurat en base al voluntariat

**Cal plantejar una "professionalització "de la prestació
del servei**

El resum podria ser cal dignificar al ciutadà



CONSIDERACIONS

L'operativa per arribar a disposar dels aliments, està fonamentalment estructurada segons els voluntaris

El model operatiu de distribució no disposa de criteris , que siguin explícits.

El model global de distribució i recapte està molt estructurat i sembla que amb criteris de logística distributiva.



CONCLUSIONS



Encara que el lideratge del servei hauria de ser del TS dels Ajuntaments, la realitat és molt diferent. Possiblement a causa d'una manca d'implicació.

Caldria establir sistemes formals de coordinació entre totes les entitats, actualment es realitza de forma poc estructurada, poc sistematitzada i sense rigor.

Disposar de sistemes d'informació compartits, podria facilitar el seguiment.

Existeixen models de treball i de relació molt diferents entre els municipis.



CONCLUSIONS



Tots els agents relacionats amb el procés del servei, el valoren com a molt important i que caldrà mantenir

Es detecten punts de millora sobretot a nivell de les activitats de seguiment dels usuaris, estructuració del treball, espais etc

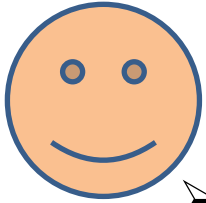
Fora bo, definir uns criteris clars, explícits i consensuats entre els diferents "Rebost".
Establir un funcionament homogeni.

Podria ser ben acceptat per totes les entitats el plantejament de definir un model, en que les mateixes entitats poguessin establir un sistema de funcionament, més centrat a les persones i les seves necessitats.

Caldrà dignificar l'ajuda alimentària evolucionant a un sistema d'atenció integral i promoció de l'autonomia



VISIÓ DE FUTUR



- **Caldria plantejar un model de "rebot" amb un concepte molt més ampli i COMUNITARI, no sols centrat en la distribució d'aliment, sinó en l'ALIMENTACIÓ i no en la pobresa.**
- **Caldria implicar a totes les entitats en el disseny del model.**
- **La complexitat del model a nivell global fa plantejar un canvi, aquest no pot ser radical i es necessitarà d'aproximacions en funció dels diferents participants, que considerem, haurien de ser tots els agents.**
- **Caldrà incorporar el comerç de proximitat en tot el model.**
- **Caldria identificar " un " referent i / o responsable**