

Avaluació de la satisfacció i la qualitat de servei del Servei d'Atenció Domiciliària Modalitat SAD Transitori

Juny 2015

Consell Comarcal



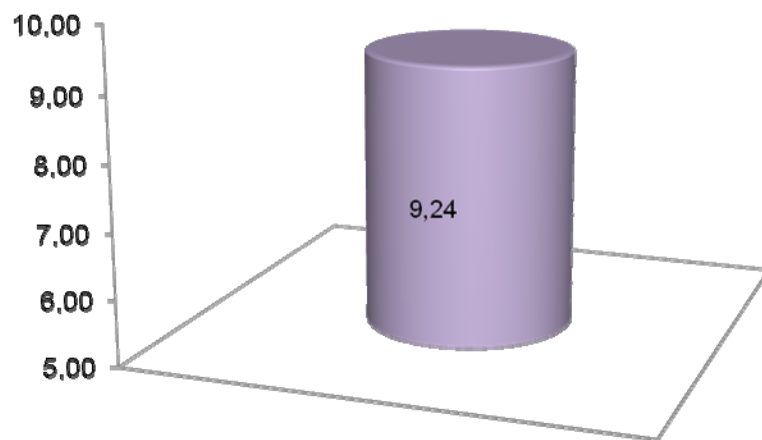
d'Osona

ANÀLISI QUATITATIU

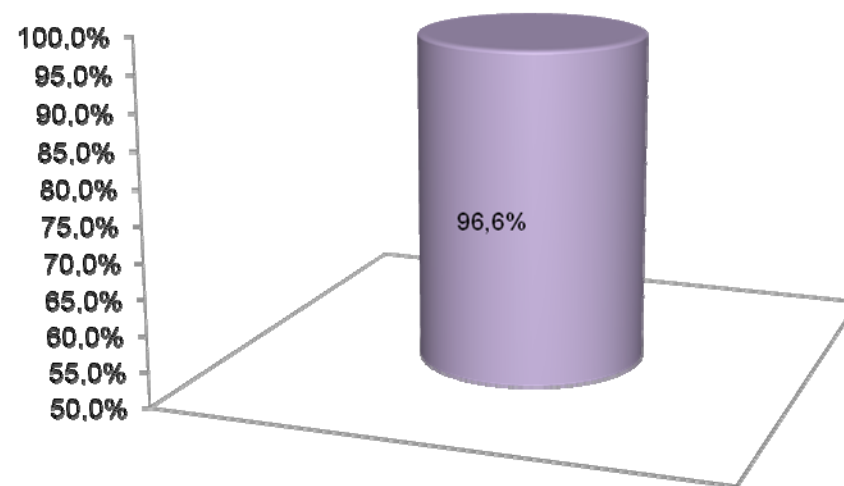


Resultats

Grau de satisfacció



Fidelitat (%)



Resultats

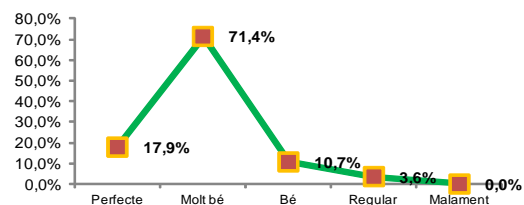
| Pregunta | Distribució de respostes | Categories | % |
|---|--------------------------|------------|-------|
| P1 Com valora els tràmits (documents) que va haver de realitzar en el moment de sol·licitar el servei? | | Perfecte | 17,9% |
| N 28 NS/NC 1 | | Molt bé | 64,3% |
| P2 El primer contacte amb el responsable del servei diria que va ser? | | Bé | 17,9% |
| N 29 NS/NC 0 | | Regular | 3,6% |
| P3 Durant la tramitació dels documents, com valora l'amabilitat i tracte de les persones que el van atendre? | | Malament | 0,0% |
| N 28 NS/NC 1 | | Perfecte | 7,1% |
| P4 Des de que es va assabentar de l'existència d'aquest servei, fins que va començar, el temps d'espera va ser? | | Molt bé | 78,6% |
| N 28 NS/NC 1 | | Bé | 14,3% |
| P5 El temps que dediquen a realitzar les activitats a casa, diria que és? | | Regular | 3,6% |
| N 29 NS/NC 0 | | Malament | 0,0% |



Resultats

P6 Un cop ha finalitzat el servei, diria que tot està (bany, habitació, etc)?

N 28 NS/NC 1



Perfecte

Molt bé

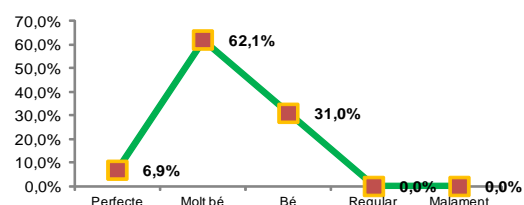
Bé

Regular

Malament

P7 La informació que li donen periòdicament diria que és?

N 29 NS/NC 0



Perfecte

Molt bé

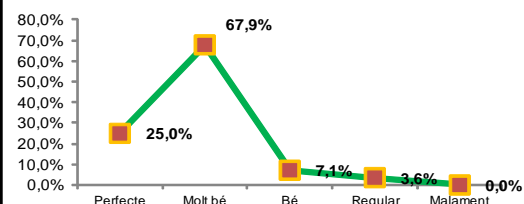
Bé

Regular

Malament

P8 Com diria que és la puntualitat de les noies que venen a casa seva?

N 28 NS/NC 1



Perfecte

Molt bé

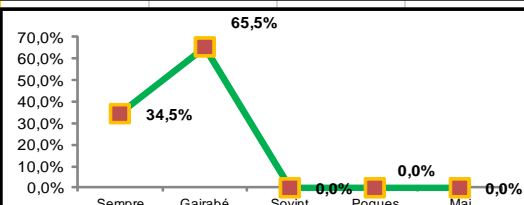
Bé

Regular

Malament

P9 Considera que les noies que realitzen el servei, li permeten afirmar que estan en "bones mans"

N 29 NS/NC 0



Sempre

Gairabé sempre

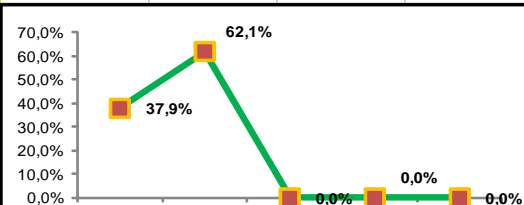
Sovint

Poques vegades

Mai

P10 El tracte amb les noies és?

N 29 NS/NC 0



Perfecte

Molt bo

Bé

Regular

Dolent

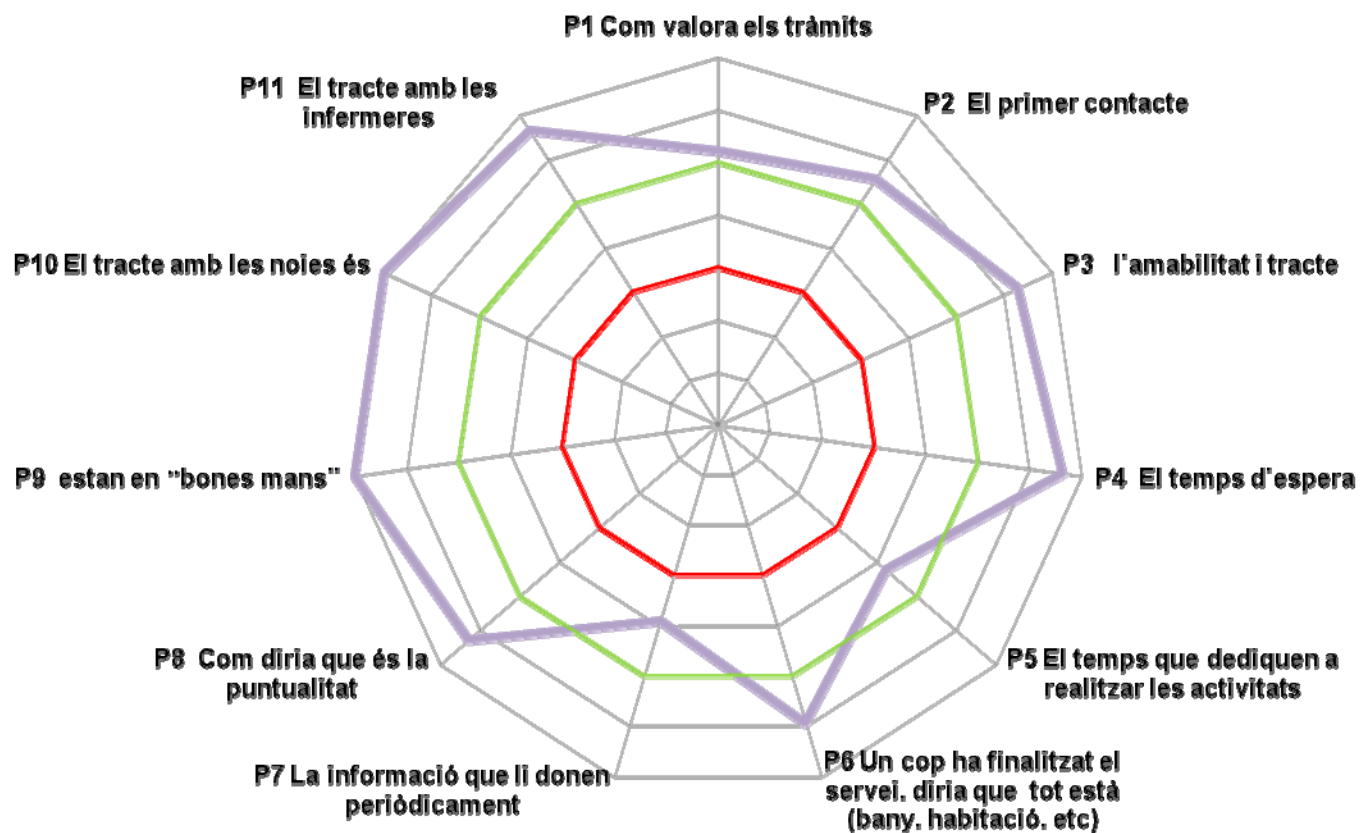


Resultats

| | | | |
|--|--|---------------------|-------|
| P11 El tracte amb les infermeres (encarregada) és? | | Perfecte | 62,1% |
| N 29 NS/NC 0 | | Molt bo | 34,5% |
| P12 Quina és la persona de referència per vostè a nivell global (en cas de tenir un problema amb qui contacta) | | Bé | 3,4% |
| N 29 NS/NC 0 | | Regular | 0,0% |
| P13 Si pogués triar, seguiria amb l'empresa que li fa el servei? | | Dolent | 0,0% |
| N 29 NS/NC 0 | | Infermera FADO | 89,7% |
| P14 Valoració global de 0 a 10 | | TS | 10,3% |
| N 29 NS/NC 0 | | Altres | 0,0% |
| | | Sí | 96,6% |
| | | No | 3,4% |
| | | No n'estic segur/a | 0,0% |
| | | Valor | 9,2 |
| | | Desviació estàndard | 0,7 |



Resultats



— Osona — Estàndard 75% — Estàndard 90%