

MEMÒRIA 2015

INTRODUCCIÓ.-

El servei de mediació familiar Parlem ha seguit funcionant, tot i que a menor ritme, durant l'any 2015. El fet d'haver de compatibilitzar la mediació amb l'engegada d'un nou projecte va dificultar el fet de poder donar-li l'atenció que li pertoca. De cara a aquest 2016, la situació tornarà a la normalitat després d'estar ja l'altre projecte en ple funcionament.

Els resultats obtinguts aquest darrer any no són tan bons –pel que fa a nombre de casos- però sí que són millors pel que fa a casos resolts. Com sempre es diu, és clau el rol del servei derivant, els SSB en la majoria de casos, que preparen i expliquen bé el procés, la metodologia i els objectius.

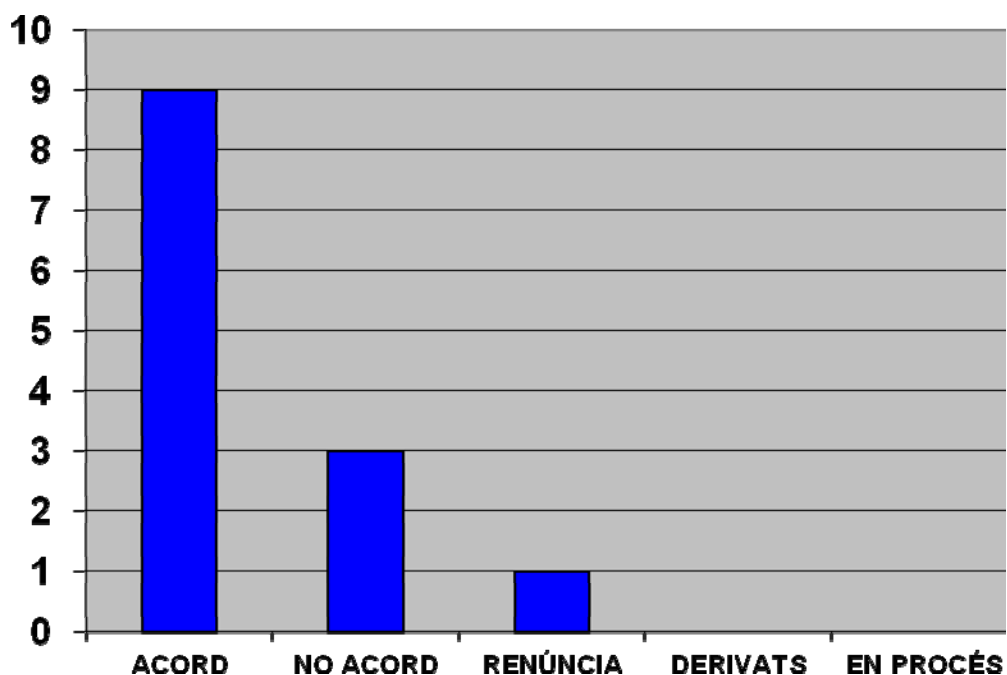
RESULTATS.-

Tot i que només s'han atès 13 casos, seguim creient que encara té molt recorregut a l'alça. Major coneixement, més previsió i millor treball en xarxa farien que les derivacions augmentessin. La realitat, però, és que per manca de temps, de pensar-hi, de comptar-hi, de falta de voluntat o idoneïtat, o per altres raons no determinades, segueix costant que els SSB proposin la mediació com a mètode per a resoldre conflictes familiars que es troben en el seu dia a dia.

Les 13 propostes de mediació rebudes són un bon senyal de la importància del servei. I que de totes elles, 9 hagin acabat amb un acord aconseguit per les parts (amb més o menys fortalesa i solidesa) és un molt bon resultat.

Com a punt negatiu, tot i que s'ha reduït respecte a l'any anterior, és important destacar que 1 dels casos derivats no van poder ni tan sols començar, doncs les parts s'hi van oposar d'entrada.

Finalment cal dir que a data 31 de desembre no hi havia cap cas pendent de ser resolt, com sí havia passat en anys anteriors.



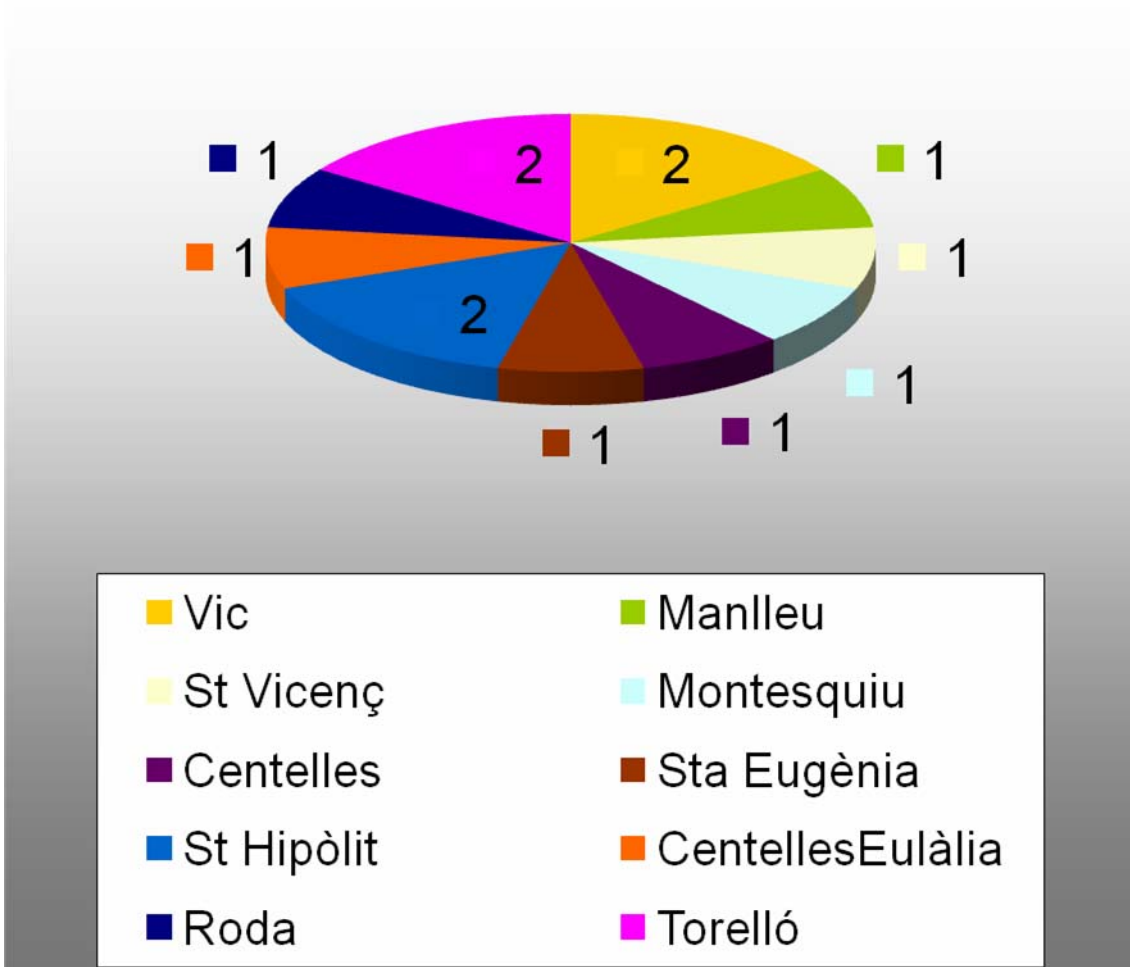
Tal i com es deia en anys anteriors, ens seguim trobant amb la realitat de que alguns dels acords signats són fràgils, però es valora que han servit per fer disminuir la conflictivitat a nivell familiar o escolar/veïnal. Des del moment de la finalització de la mediació, s'ha parlat amb les parts i han manifestat que no hi ha tornat a haver incidents importants i que les capacitats i facilitats pel diàleg han millorat notablement.

Altres processos que no han arribat a acord, en canvi, han servit per que les parts poguessin parlar, escoltar i, tot i no signar res, canviar la posició davant el conflicte. És possible que en un futur pròxim alguns d'aquests casos tornin a sol·licitar venir al recurs, fet contrastat en diferents estudis sobre les conseqüències de la mediació a mig i llarg plaç.

PROCEDÈNCIA.-

La procedència dels casos queda ben clara en el següent gràfic. A diferència d'anys anteriors, aquest els casos estan molt repartits entre diferents poblacions de la comarca. La preponderància de Vic i Manlleu s'ha vist molt disminuïda al tenir els dos municipis el seu propi servei de mediació

Destaca la derivació de casos de poblacions petites com St Vicenç, Montesquiú i Sta Eugènia.



CONCLUSIONS.-

Per finalitzar, es reitera i queda palès que hi ha casos susceptibles de ser abordats i treballats utilitzant la mediació com a mètode de resolució de conflictes, però falta molt treball de conscienciació i difusió, tant entre possibles usuaris com vers els professionals. Cal seguir creant una xarxa de difusió, coneixement i compartint les experiències i resultats.

Els resultats obtinguts són prou satisfactoris, tot i que sempre millorables, i creiem que poden seguir millorant conforme la mediació sigui més coneguda i reconeguda per la societat.

És important acostar el recurs i el poder anar als pobles dels usuaris en funció de la tipologia d'aquests i/o del conflicte; si no es facilita l'accés, els possibles usuaris no vindran i, per tant, es perd una mediació. En d'altres casos, però, és important fer-los venir al CCO per tal de donar-li més VALOR i serietat.