

# Avaluació de la satisfacció i la qualitat de servei del Servei d'Atenció Domiciliària Modalitat SAD dependència

Juny 2015

Consell Comarcal



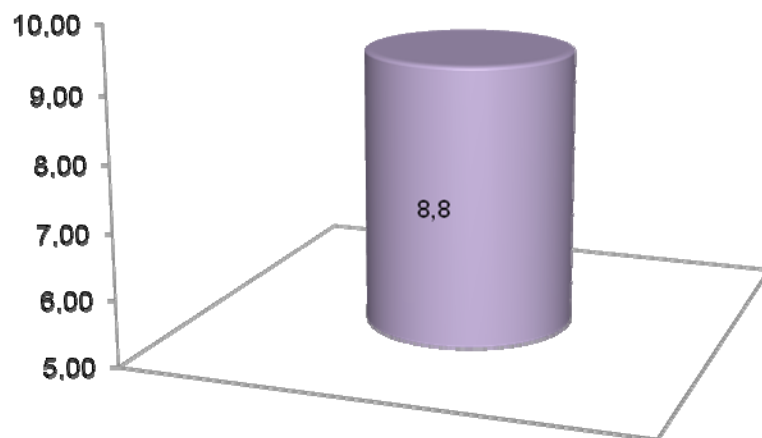
d'Osona

# ANÀLISI QUATITATIU

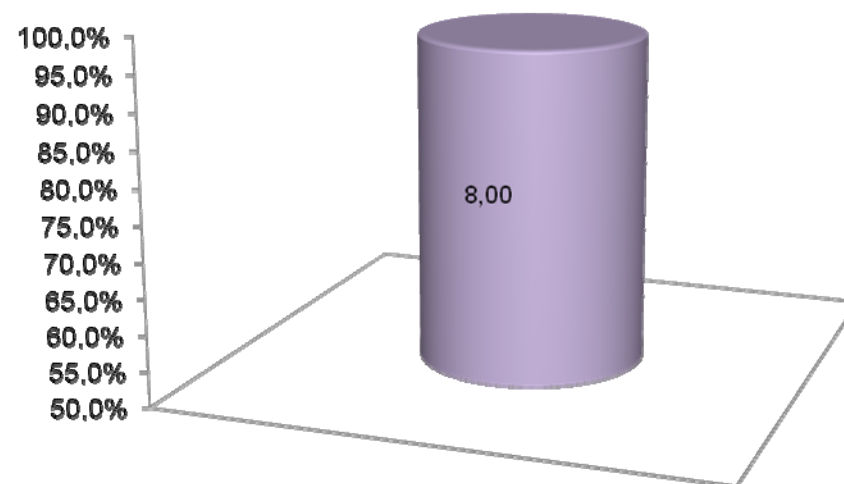


# Resultats

## Grau de satisfacció



## Fidelitat (%)



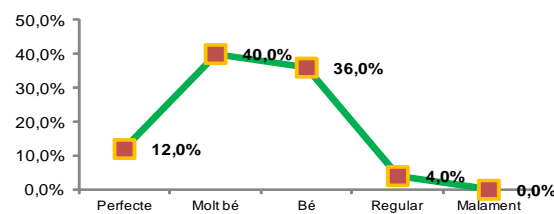
# Resultats

Pregunta	Distribució de respostes	Categories	%
P1 Com valora els tràmits (documents) que va haver de realitzar en el moment de sol·licitar el servei?		Perfecte	24,0%
N 50 NS/NC 0		Molt bé	44,0%
		Bé	20,0%
		Regular	2,0%
		Malament	2,0%
P2 El primer contacte amb el responsable del servei diria que va ser?		Perfecte	20,0%
N 50 NS/NC 0		Molt bé	56,0%
		Bé	16,0%
		Regular	0,0%
		Malament	0,0%
P3 Durant la tramitació dels documents, com valora l'amabilitat i tracte de les persones que el van atendre?		Perfecte	12,0%
N 50 NS/NC 0		Molt bé	54,0%
		Bé	22,0%
		Regular	2,0%
		Malament	2,0%
P4 Des de que es va assabentar de l'existència d'aquest servei, fins que va començar, el temps d'espera va ser?		Molt curt	20,0%
N 50 NS/NC 0		Curt	42,0%
		Normal	26,0%
		Llarg	2,0%
		Molt llarg	2,0%
P5 El temps que dediquen a realitzar les activitats a casa, diria que és?		Perfecte	26,0%
N 50 NS/NC 0		Molt bé	34,0%
		Bé	26,0%
		Regular	6,0%
		Malament	0,0%

# Resultats

P6 Un cop ha finalitzat el servei, diria que tot està (bany, habitació, etc)?

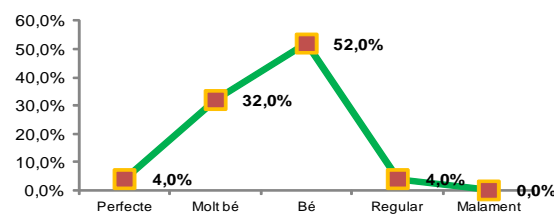
N 50 NS/NC 0



Perfecte	12,0%
Molt bé	40,0%
Bé	36,0%
Regular	4,0%
Malament	0,0%

P7 La informació que li donen periòdicament diria que és?

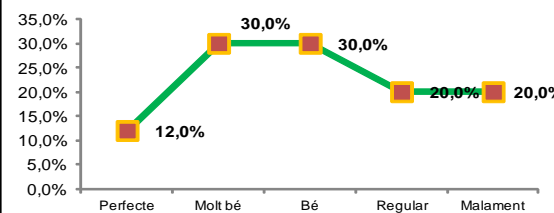
N 50 NS/NC 0



Perfecte	4,0%
Molt bé	32,0%
Bé	52,0%
Regular	4,0%
Malament	0,0%

P8 Com diria que és la puntualitat de les noies que venen a casa seva?

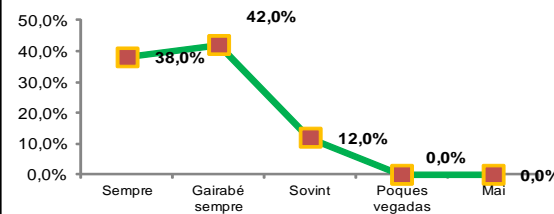
N 50 NS/NC 0



Perfecte	12,0%
Molt bé	30,0%
Bé	30,0%
Regular	20,0%
Malament	20,0%

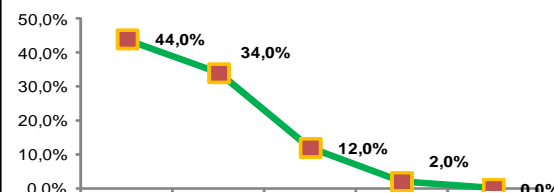
P9 Considera que les noies que realitzen el servei, li permeten afirmar que estan en "bones mans"

N 50 NS/NC 0



Sempre	38,0%
Gairabé sempre	42,0%
Sovint	12,0%
Poques vegades	0,0%
Mai	0,0%

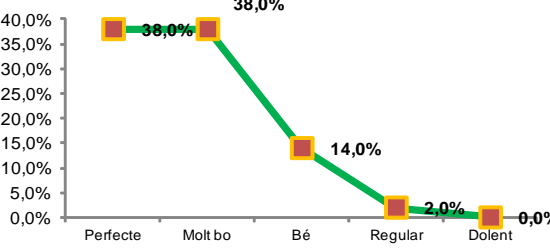
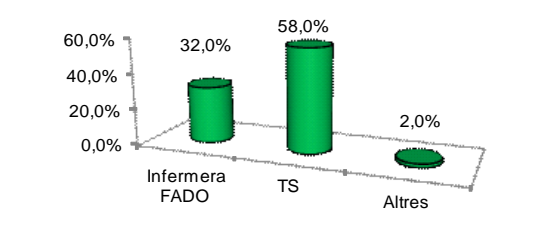
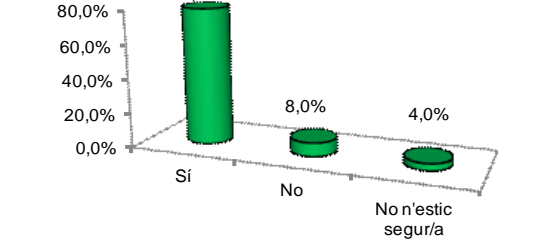
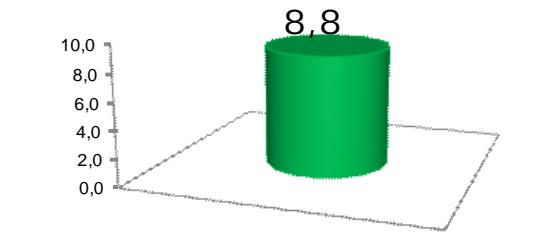
P10 El tracte amb les noies és?



Perfecte	44,0%
Molt bo	34,0%
Bé	12,0%
Regular	2,0%



# Resultats

<p>P11 El tracte amb les infermeres (encarregada) és?</p>		<table border="1"> <tr><td>Perfecte</td><td>38,0%</td></tr> <tr><td>Molt bo</td><td>38,0%</td></tr> <tr><td>Bé</td><td>14,0%</td></tr> <tr><td>Regular</td><td>2,0%</td></tr> <tr><td>Dolent</td><td>0,0%</td></tr> </table>	Perfecte	38,0%	Molt bo	38,0%	Bé	14,0%	Regular	2,0%	Dolent	0,0%
Perfecte	38,0%											
Molt bo	38,0%											
Bé	14,0%											
Regular	2,0%											
Dolent	0,0%											
<p>N 50 NS/NC 0</p>												
<p>P12 Quina és la persona de referència per vostè a nivell global (en cas de tenir un problema amb qui contacta)</p>		<table border="1"> <tr><td>Infermera FADO</td><td>58,0%</td></tr> <tr><td>TS</td><td>32,0%</td></tr> <tr><td>Altres</td><td>2,0%</td></tr> </table>	Infermera FADO	58,0%	TS	32,0%	Altres	2,0%				
Infermera FADO	58,0%											
TS	32,0%											
Altres	2,0%											
<p>N 50 NS/NC 0</p>												
<p>P13 Si pogués triar, seguiria amb l'empresa que li fa el servei?</p>		<table border="1"> <tr><td>Sí</td><td>80,0%</td></tr> <tr><td>No</td><td>8,0%</td></tr> <tr><td>No n'estic segur/a</td><td>4,0%</td></tr> </table>	Sí	80,0%	No	8,0%	No n'estic segur/a	4,0%				
Sí	80,0%											
No	8,0%											
No n'estic segur/a	4,0%											
<p>N 50 NS/NC 0</p>												
<p>P14 Valoració global de 0 a 10</p>		<table border="1"> <tr><td>Valor</td><td>8,8</td></tr> <tr><td>Desviació estàndard</td><td>1,1</td></tr> </table>	Valor	8,8	Desviació estàndard	1,1						
Valor	8,8											
Desviació estàndard	1,1											
<p>N 50 NS/NC 0</p>												

# Resultats

