

PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2023-2026

Consorci d'Osona de Serveis Socials

Consell Comarcal d'Osona



**Diputació
Barcelona**

Desembre de 2022

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració del Consell Comarcal d'Osona



Catàleg de Serveis 2021: 202110023818

Professionals participants

Sílvia Rovira. Àrea d'Acció Comunitària

Julio Cirbian. Àrea d'Infància, Adolescència i Famílies

Núria Viñas. Àrea d'Envel·liment Actiu i Dependència

Direcció tècnica

Xalesta Batalla Cendrós

Secció de Suport al Desenvolupament i la Innovació dels Serveis Socials Bàsics

Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics

Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social

Diputació de Barcelona

Consultoria tècnica

NEÒPOLIS. Consultoria Sociopolítica, S.L.



CONSULTORIA SOCIOPOLÍTICA

Gerard Quiñones i Macià, polítòleg

0.- ÍNDEX DE CONTINGUTS

PART I

- I.1.- INTRODUCCIÓ (pàg. 4)
- I.2.- MARC CONCEPTUAL (pàg. 5)
 - I.2.1.- Els conceptes d'exclusió i inclusió
 - I.2.2.- Àmbits d'exclusió social
 - I.2.3.- L'acció comunitària inclusiva i els PLACI
- I.3.- MARC COMARCAL (pàg. 12)
- I.4.- EL PLACI D'OSONA: PROCÉS D'ELABORACIÓ (pàg.14)
 - I.4.1.- Objectius específics del projecte
 - I.4.2.- Procés metodològic d'elaboració del PLACI d'Osona

PART II

- II.1.- SOBRE ELS RESULTATS DEL PLACI D'OSONA (pàg.20)
- II.2.- INFORMACIÓ DE DIAGNOSI: IDENTIFICACIÓ DE NECESSITATS I REPTES (pàg.21)
 - II.2.1.- Àmbit social i de salut
 - II.2.2.- Àmbit formatiu
 - II.2.3.- Àmbit econòmic i laboral
 - II.2.4.- Àmbit residencial i territori
 - II.2.5.- Àmbit relacional i comunitari
 - II.2.6.- Àmbit comarca inclusiva
- II.3.- PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL D'OSONA (pàg.33)
 - II.3.1.- Missió
 - II.3.2.- Principis Orientadors
 - II.3.3.- Línies Estratègiques, Objectius i Accions

PART III:

- III.1.- Sobre el desplegament, el seguiment i l'avaluació del Pla (pàg.62)

PART I

I.1.- INTRODUCCIÓ

Des de la Gerència de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona s'ofereix suport als ens locals de la demarcació per a l'elaboració de Plans d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social (PLACI a partir d'ara). En el marc del Catàleg de Serveis de l'any 2021 l'Àrea d'Acció Comunitària del Consorci d'Osona de Serveis Socials del Consell Comarcal va sol·licitar suport per al disseny, redacció i implementació d'un PLACI, a partir de la diagnosi elaborada anteriorment a la comarca. El present document deriva de la demanda esmentada.

Els PLACI esdevenen instruments que permeten concretar i articular el conjunt d'actuacions per a la inclusió social i la lluita contra la pobresa, en el marc d'una estratègia global que vol integrar les iniciatives dels diferents agents que actuen al territori, amb una visió comunitària. En aquest sentit cal entendre la promoció de la inclusió com un procés que vol assegurar que totes les persones tenen les oportunitats i els recursos necessaris per a participar plenament en la vida econòmica, social i política i per a gaudir d'unes condicions de vida satisfactòries.

En el procés de construcció d'una comarca inclusiva i cohesionada, el PLACI de d'Osona esdevé el fruit de la reflexió i el treball conjunt de diversos espais deliberatius on els agents socials de la comarca, els recursos tècnics i els representants polítics que hi intervenen han compartit i contrastat diferents visions de la realitat social de d'Osona. A partir dels espais participatius s'ha estructurat un consens entorn a un marc referencial comú i compartit, des d'on es pretenen abordar les actuacions per promoure l'acció comunitària inclusiva a la comarca.

El PLACI d'Osona 2023-2026 s'articula a partir de la definició consensuada d'una Missió, 10 Principis Orientadors i 6 Línies Estratègiques. Cada Línia Estratègica s'articula entorn diferents objectius, d'on en deriven accions específiques que caldrà definir, prioritzar i desenvolupar de forma detallada per a garantir un desplegament compartit del Pla, i de l'avaluació i seguiment corresponents.

El present document, que dona resposta a la demanda del Consell Comarcal d'Osona – Consorci d'Osona de Serveis Socials, presenta els continguts estratègics del PLACI i, prèviament, conceptualitza el fenomen de l'exclusió social, exposa els marcs normatius sota els quals s'emmarca, defineix l'acció comunitària inclusiva i detalla el procés metodològic emprat per a la seva elaboració.

I.2.- MARC CONCEPTUAL

I.2.1.- ELS CONCEPTES D'INCLUSIÓ I EXCLUSIÓ

En les societats occidentals del segle XXI, les fronteres de l'exclusió social han esdevingut altament mòbils i fluides, afectant cada vegada més persones i grups socials (Beck, 2002). Més enllà de la manca de recursos econòmics o materials, hi ha d'altres factors de desigualtat o discriminació social, política, relacional o simbòlica que es manifesten en diferents àmbits o esferes de la vida de la persona.

En aquest context val a dir que el concepte d'exclusió social fa referència a la naturalesa canviant i multidimensional dels problemes socials, que sovint han estat descrits i delimitats a partir del terme pobresa. Com la pobresa, l'exclusió social descriu situacions de carència material, però va més enllà i incorpora moltes altres formes de desavantatge social que s'expliquen per transformacions estructurals i situacions de desigualtat; com ara la discriminació, el trencament familiar, els problemes de salut, les carències educatives o la pèrdua del lloc de treball, que dificulten o impedeixen a les persones participar en activitats clau de la societat.

Per tant, l'exclusió social es pot definir més en termes de procés -que afecta de forma canviant a les persones i grups de població al llarg del temps- que en termes de condició social. Com a conseqüència, per analitzar-la i abordar-la cal fer un salt i deixar enrere un enfocament estàtic tradicional (a partir del qual es van posar en marxa les polítiques per combatre la pobresa). Cal, doncs, situar-nos en un escenari més dinàmic que descriu l'exclusió social com a procés que afecta les persones en qualsevol moment de la seva trajectòria vital i que, per tant, pot ser canviant en el temps i objecte d'intervenció per part de les polítiques d'inclusió social.

Ens interessa, doncs, posar de relleu que el terme exclusió social no es refereix únicament als grups de població en situació de marginació severa i a les formes extremes de desavantatge múltiple que poden patir les persones. La perspectiva de l'exclusió social és, per contra, més àmplia i dinàmica. Tenint en compte que el fenomen de l'exclusió social és complex, ens hi podem aproximar des de tres formes complementàries: l'exclusió com a situació, com a risc i com a procés.

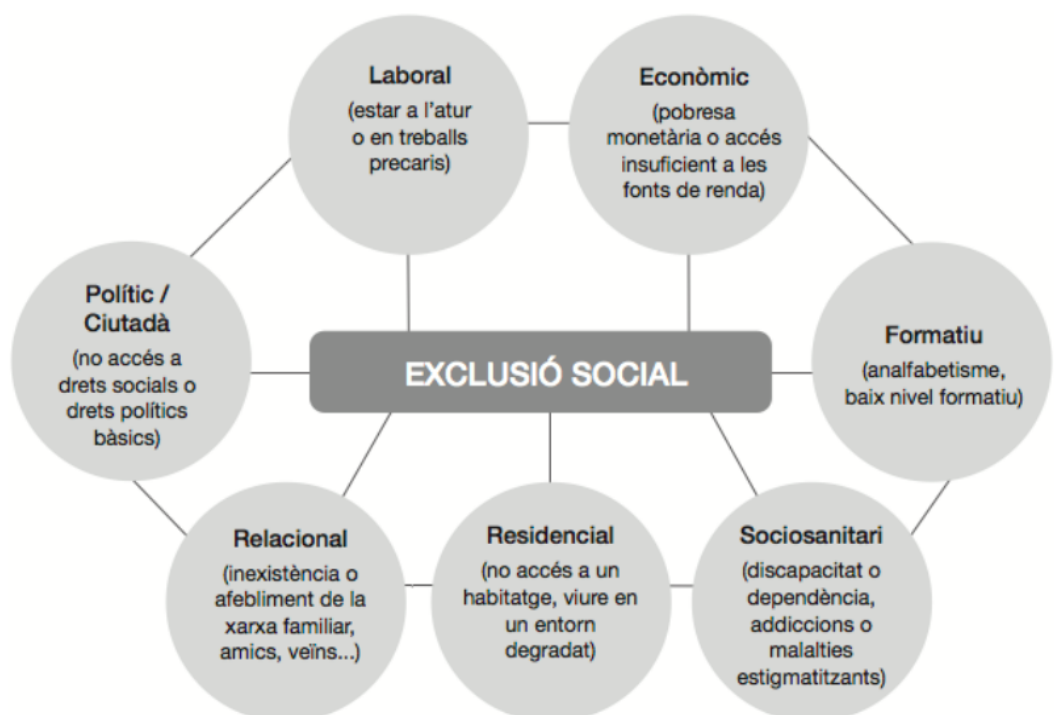
- **L'exclusió social com a situació.** L'exclusió és un concepte que ens pot servir per definir la situació en què es troba una persona o un grup de persones. Des d'aquesta perspectiva la definim com un estat de necessitat intensa provocat per múltiples factors (materials, educatius, laborals, sanitaris, entre d'altres). El caràcter multifactorial de les situacions d'exclusió social en dificulta les respostes en forma de polítiques públiques atès que es dota les persones excloses de dos trets que estan lluny de les lògiques tradicionals de la intervenció social: invisibilitat i transversalitat. L'acumulació de factors situa les persones en situació d'exclusió social en una marginalitat extrema i sense possibilitats de ser percebuts amb claredat per les administracions.
- **L'exclusió social com a risc.** L'exclusió social no és només una intensificació i una acumulació de dèficits personals, sinó que també expressa la debilitat dels recursos individuals i col·lectius per fer-hi front. Per tant, l'exclusió social no és només una situació sinó que també es refereix a un context de soledat de l'individu que fa créixer el propi risc de trobar-se en una situació d'exclusió social. La persona exclosa no és només la persona amb menys recursos econòmics o més pobre, sinó que és aquella que sovint viu aquesta situació en soledat, sense relacions socials ni vincles on trobar suport, sense xarxes socials, amb un capital social molt dèbil, amb estructures familiars cada vegada més fràgils i sense valors comunitaris sòlids.
- **L'exclusió social com a procés.** L'exclusió social és la conseqüència de processos socials i econòmics generals que afecten els individus en determinats moments de la seva trajectòria vital. L'exclusió social és un procés que afecta una part significativa de la població que pateix una combinació de desavantatges socials, més o menys greus, en un moment del seu curs vital, com pot ser la manca de treball o la necessitat sobrevinguda de fer-se càrrec d'un familiar dependent, el que la situa en una posició de major vulnerabilitat i risc i la pot abocar a processos d'exclusió social més severos.

I.2.2.- ÀMBITS D'EXCLUSIÓ SOCIAL

També és important considerar l'existència de diferents graus d'exclusió social: la distància entre la plena participació i l'absència d'aquesta en cadascun dels eixos és clarament una variable contínua que pot prendre diferents graus, de menor a major intensitat, i pot variar al llarg del temps.

L'exclusió social és un concepte integral que mostra la complexitat d'un fenomen social que s'expressa en un o més àmbits vitals de les persones, desencadenant situacions d'una gran varietat i gravetat. És per aquest motiu que la perspectiva més adequada per estudiar-la ha de ser flexible i dinàmica, tenint en compte tots els àmbits en els quals es pot manifestar:

Principals àmbits en què s'expressa l'exclusió social



Font: Document de bases per a la guia metodològica de plans locals d'inclusió social

Cal destacar, doncs, que la desigualtat ha esdevingut multidimensional i han emergit nous tipus de necessitats no previstes pels mecanismes de l'estat del benestar clàssic (EBK). Per altra banda, les transformacions a les quals ens hem referit, juntament amb la velocitat que prenen aquests canvis, fan que les polítiques tradicionals aparegudes amb la incorporació de l'estat del benestar s'hagin anat tornant poc operatives i poc

versàtils davant la complexitat, l'heterogeneïtat i l'especificitat dels problemes socials actuals. Les polítiques de benestar, gestionades de manera rígida i burocràtica, construïdes com a resposta a demandes homogènies i diferenciades, han esdevingut incapaces de fer front a situacions socials molt heterogènies i canviants, que requereixen formes de gestió molt més flexibles i desburocratitzades.

Aquest és el motiu pel qual qualsevol de les polítiques destinades a combatre el fenomen de l'exclusió social s'ha de recolzar sobre unes bases i uns principis diferents dels que han operat fins no fa massa temps.

LA INCLUSIÓ SOCIAL

“Procés que garanteix que les persones amb risc de pobresa o exclusió social obtinguin les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament en la vida econòmica, social i cultural, i puguin gaudir d'un nivell de benestar que es consideri normal en la societat on viuen. Fa possible que aquestes persones puguin participar més activament en la presa de decisions que afecten a la seva vida i els seus drets fonamentals”

Comissió Europea, 2004

I.2.3.- L'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA I ELS PLACI

En els darrers temps la Generalitat de Catalunya ha promogut un procés de replantejament de la seva estratègia d'intervenció social en el territori i, per tant, també de les eines que emprava per a tal intervenció; els Plans Locals d'Inclusió Social (PLIS) en són una d'elles i, per tant, també es veuen afectades per aquest procés de replantejament.

Concretament, els PLIS han viscut darrerament un procés d'integració i fusió amb els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) que va derivar des de l'any 2020 en els nous Plans d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social (PLACI). Osona és, d'entre d'altres, un dels territoris on s'ha començat a treballar en aquest sentit.

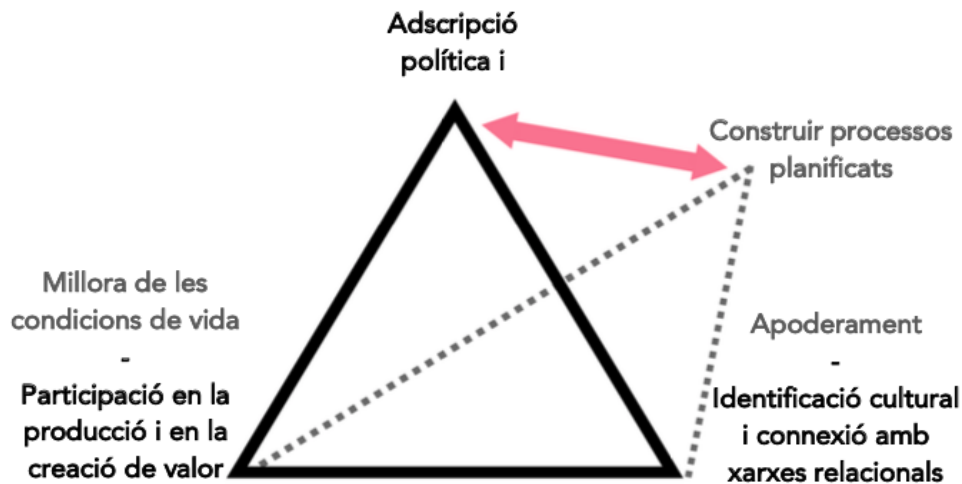
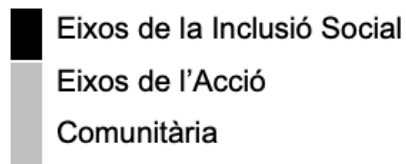
En síntesi, la creació dels PLACI persegueix:

- Reforçar el paper de la ciutadania i la seva corresponsabilitat en la definició de les polítiques socials, així com en la seva gestió.
- Aportar metodologia, estructura i procés a les dinàmiques actuals de col·laboració entre PLIS i PDC, que ja es donen en el territori.
- Unificar els conceptes i marcs d'intervenció en relació amb el treball comunitari i la inclusió social en el si dels ens locals.
- Reforçar els equips tècnics amb perfils multidisciplinaris i amb una complementarietat de mirades respecte a la intervenció social i comunitària.
- Augmentar l'impacte del treball comunitari sobre les persones i les col·lectivitats per tal de reforçar el paper d'aquesta metodologia de treball en tot l'ens local, en fer evident la seva validesa a través dels seus impactes.
- Aportar elements de reflexió en l'atenció social per evolucionar cap a un model proactiu i comunitari, posant un èmfasi especial als serveis socials bàsics. Així es busca treure l'estigma que generen les accions reactives en les persones, que pot ser superat per la introducció de processos d'intervenció amb enfocament comunitari. Els serveis i els projectes es dissenyen pensant en la normalització i en la no generació d'espais d'estigmatització o diferenciació.
- Aportar recursos, metodologia i coneixement, així com promoure debats i reflexions entorn de l'acció comunitària i el treball inclusiu que es duu a terme des de diferents espais dels ens locals.

Sobre l'Acció Comunitària inclusiva

De forma breu i simplificada es podria dir que la inclusió social és el *què* i l'acció comunitària esdevindria el *com*. Però seria un reduccionisme que, tot i poder ser vàlid en alguns contextos o moments, no fa justícia a l'objecte i l'aportació de l'acció comunitària inclusiva.

La conceptualització que es fa de la inclusió social té molts punts de contacte amb la que es fa de l'acció comunitària i, per tant, des d'una vessant conceptual i teòrica, les aportacions que es poden fer en aquest sentit no són significatives. La mostra és el següent triangle que compara els conceptes d'inclusió social i acció comunitària a partir de les aportacions de Subirats (2004) i la Guia operativa d'avaluació de l'acció comunitària de l'Ajuntament de Barcelona (2014):



La combinació d'aquestes dues aproximacions conceptuals mostren que els punts de contacte són evidents i, des d'un punt de vista teòric, els dos conceptes són molt similars. Els tres vèrtex tenen contactes evidents i presenten poques diferències conceptuals. Podríem apuntar que la formulació dels conceptes en el marc de l'Acció Comunitària tenen una orientació més proactiva i centrada en els objectius, però es pot deure a una qüestió substantiva i amb poca variació en el contingut. És en la versant més operativa que trobem les complementarietats que permeten parlar d'un concepte que ve a substituir, per adhesió, els dos anteriors.

Resseguint el fil d'aquesta definició operativa de l'acció comunitària inclusiva, el "Document de Bases del Procés d'Integració dels PLIS-PDC: els PLACI" defineix una acció comunitària inclusiva ***"com la intervenció social que busca, de manera intencionada i planificada, desenvolupar les potencialitats de les persones a partir de processos d'acompanyament i autonomia; dinamitzar i enfortir els vincles socials entre els diferents actors que conviuen en el mateix territori amb l'objectiu de disminuir les desigualtats d'accés a les esferes d'inclusió social de les persones; promoure el desenvolupament social dels territoris, i millorar la qualitat de vida de les persones."***

Dos dels conceptes clau que són sempre presents en els marcs de la inclusió social i l'acció comunitària i, en conseqüència en el de l'acció comunitària inclusiva, són els d'**autonomia** i **apoderament**. Aquests dos conceptes estan estretament relacionats ja que no es pot donar un sense l'altre. Malgrat puguin tenir una dimensió individual, l'apoderament necessari per l'autonomia és també grupal i comunitari. L'apoderament individual és quelcom que va més enllà de la capacitat/formació i fa referència a la mobilització conscient d'aquestes capacitats per la transformació. Ara bé, aquest apoderament es dona sempre en un marc de relacions socials i comunitàries i és planteja impossible en un "buit relacional". Per tant, l'acció comunitària aporta una dimensió estratègica a les accions inclusives, com també és una finalitat en si mateixa amb una mirada, sempre, orientada a la millora de les condicions materials de vida.

Sobre els PLACI i les seves finalitats generals

Els PLACI en tant que instruments estratègics tot just s'estan començant a elaborar i a hores d'ara tot just s'han posat en marxa. En tot cas, i en aquest context inicial, s'aposta per prendre en consideració les orientacions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya segons les quals els PLACI pretenen ser eines de planificació estratègica a disposició dels ens locals per tal de definir l'estratègia d'inclusió social comunitària que es durà a terme en el territori, de forma conjunta amb altres actors territorials i comunitaris implicats en la lluita per al debilitament dels factors generadors d'exclusió social i la dinamització social.

Al seu torn s'entenen com a eines a disposició dels Equips de Treball de l'Acció Comunitària Inclusiva per tal de poder estendre i impregnar tot l'ens local (i també el actors del territori) de la mirada i metodologia de treball de l'Acció Comunitària Inclusiva.

Les finalitats generals dels PLACI pretenen ser:

- Ordenar les accions que es duen a terme al territori en clau inclusiva i comunitària.
- Projectar les estratègies a seguir per garantir el foment de l'ACI.
- Crear acció, projectes i dinàmiques que persegueixin l'objectiu de l'ACI.

- Impregnar la resta d'actors de l'ens local i del territori de les metodologies, conceptes i principis de treball de l'ACI.
- Acompanyar a altres agents en els seus projectes comunitaris.

Amb tot, els PLACI mantenen la visió integral i transversal que han intentat aportar els PLIS en els seus anys de desenvolupament, mantenint el seu paper de racionalitzadors, visibilitzadors i ordenadors de les accions inclusives i comunitàries que es duen a terme.

I.3.- MARC COMARCAL

Els ens locals són els agents clau que determinen les actuacions inclusives en un territori, amb competències específiques, que comparteixen responsabilitats i capacitats d'actuació amb altres actors públics i privats. En aquest sentit, el coneixement sobre quin és el marc comarcal en el que s'emmarca el Pla d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social d'Osona esdevé rellevant ja que suposa l'eix vertebrador i articulador dels principis generals i el marc de treball per a la inclusió social al territori.

A continuació es detalla informació relativa a l'espai amb caràcter inclusiu vigent i formalitzat actualment (2022), la seva temporalització i els grups de treball que els structuren.

Val a dir que, més enllà de l'espai formalitzat, al Consorci existeixen altres espais on s'han treballat projectes i propostes de caràcter inclusiu. Precisament, arrel dels treballs participats de diagnosi i disseny del PLACI es preveu la formalització de nous espais.

ESPAI	TEMPORALITZACIÓ	GRUPS DE TREBALL
<p><u>TIAF</u></p> <p>Taula d'Infància, Adolescència i Famílies d'Osona</p>	<p>Reunions bimensuals de la Comissió Tècnica de la TIAF</p> <p>Reunions bimensuals del Grup Motor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Millora de l'escolarització (Pla d'Absentisme) • Metodologia de les Comissions Socials • Revisió de protocol i anàlisi de casos complexos • Equip comarcal del circuit de violència masclista d'Osona • Protocol d'agressions sexuals en espais públics d'oci d'Osona i Vic • Indicadors de benestar infantil i adolescent a Osona • Dones i embaràs de risc per consum de substàncies tòxiques • Seguretat • Grup Motor RGF a Osona (Reunió de Grup Familiar) • Protocol per prevenir i detectar la mutilació genital femenina • Educació de joves en acolliment residencial a Osona (CRAES i Educació) • Mapa de recursos • Petita infància

I.4.- EL PLACI D'OSONA: PROCÉS D'ELABORACIÓ

El suport ofert per la Diputació de Barcelona al Consorci d'Osona de Serveis Socials del Consell Comarcal d'Osona en el disseny de les línies d'actuació, l'elaboració i el suport en la implementació del Pla d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social s'ha estructurat a partir d'un Pla de Treball consensuat, que establia objectius del projecte, l'estructura orgànica i les fases i mètodes per a un desenvolupament adient del mateix.

I.4.1.- OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL PROJECTE

Els objectius que s'han pres de referència en el procés de disseny de les línies d'actuació, elaboració i suport en la implementació del PLACI d'Osona són els següents:

- Donar continuïtat estratègica a la diagnosi del PLACI d'Osona, prenent-ne els resultats obtinguts com a referència de treball, i respectant-ne en la mesura del possible l'estructura analítica (àmbits temàtics).
- Amb relació a la continuïtat estratègica, aprofitar els espais deliberatius i els coneixements acumulats a través de la diagnosi per tal d'adaptar el procés d'elaboració del PLACI a les particularitats territorials i a les dinàmiques adquirides.
- Obtenir un pla de treball (PLACI) que defineixi un escenari de futur possible i desitjable (objectiu central / missió), principis orientadors, línies estratègiques, objectius, criteris i propostes detallades (projectes i accions amb assignació de responsabilitats).
- Pensar no només en els continguts propositius del PLACI, sinó també en el seu desplegament. És per això que es treballarà per a disposar d'un PLACI que, més enllà de l'escenari de futur, els principis orientadors, les línies estratègiques, els criteris i les accions/propostes, presenti un sistema de seguiment i avaluació del mateix així com orientacions clau per a la seva implementació efectiva.

- Dinamitzar la fase de disseny de les línies d'actuació a partir d'espais compartits de reflexió i debat. Apostar per metodologies participatives que permetran generar intel·ligència col·lectiva i perspectiva comunitària, així com posar les bases per a un desplegament del PLACI basat en el treball en xarxa i col·laboratiu.
- Implicar i sensibilitzar a la xarxa d'actors (interns i externs) sobre la importància de treballar de forma comunitària, i a través d'objectius comuns.

Des d'una vessant més concreta, i a partir de les reflexions generades durant la reunió de llançament entre representants del Consorci d'Osona de Serveis Socials i de la Diputació de Barcelona, es pretén que el PLACI esdevingui un instrument per:

- Garantir continuïtat i coherència entre les tasques de diagnosi i la fase propositiva vehiculada a través d'aquest suport. En aquest sentit es va preveure:
 - Celebrar una sessió deliberativa amb representants polítics on informar sobre el PLACI i el Pla de Treball, i validar reptes definits de forma participada durant la fase de diagnosi
 - Dinamitzar una dinàmica de grup amb una mostra de persones usuàries de recursos i serveis socials de la comarca, per tal de complementar la identificació i priorització de reptes i necessitats socials a Osona.
- Mantenir la perspectiva de treball engegada durant la diagnosi, basada en l'aposta per a la promoció del treball comunitari i en la necessària sensibilització entorn la inclusió social.
- Disposar d'una visió estratègica i pautaada al respecte de l'acció comunitària i inclusiva.

I.4.2.- PROCÉS METODOLÒGIC D'ELABORACIÓ DEL PLACI D'OSONA

La metodologia utilitzada ha estat desenvolupada entre els mesos de novembre de 2021 i juliol de 2022. Els mètodes emprats han permès disposar d'un Pla d'Acció que planteja una missió i diversos principis orientadors per al conjunt de polítiques inclusives, que orienten diverses línies estratègiques a partir de les quals es despleguen un conjunt d'objectius i d'actuacions específiques.

Ahora, la metodologia desenvolupada ha servit per a dinamitzar diferents espais de deliberació i debat compartit que han posat les bases per a garantir un desplegament en xarxa i col·laboratiu.

Estructura Orgànica

- **Grup Motor:** òrgan de caràcter tècnic i executiu integrat per referents tècnics del Consorci d'Osona de Serveis Socials del Consell Comarcal d'Osona, i representants de la Diputació de Barcelona i de Neòpolis. Ha estat l'òrgan encarregat de garantir un desenvolupament del projecte transparent, àgil i realista. Les característiques principals d'aquest òrgan han estat: capacitat decisiva, coneixement de l'entorn, capacitat tècnica i de seguiment del projecte. Es tractava d'evitar l'elaboració d'un suport "des de fora", i d'agilitzar les tasques que calia dinamitzar durant el procés. L'òrgan s'ha reunit formalment en un total de 10 sessions de treball durant tot el procés i ha esdevingut l'embrió del futur *Espai Estratègic de Coordinació del PLACI d'Osona*.
- **Espai Polític:** Durant el procés d'elaboració del PLACI el suport extern ofert per la Diputació de Barcelona també ha previst que, arrel del procés d'elaboració del projecte s'acabi configurant un espai informatiu i de seguiment de composició política, on hi participin els i les membres del Plenari del Consorci d'Osona de Serveis Socials. L'Espai Polític es va reunir durant el procés de disseny del PLACI per a validar i prioritzar reptes derivats de la diagnosi relacionats amb l'Eix Estratègic "Comarca Inclusiva", i per a rebre informació sintètica sobre els resultats finals. Es preveu que l'òrgan es consolidi com a instrument de seguiment i avaluació del desenvolupament del Pla.

L'Espai Polític es considera un òrgan clau per avançar en la línia de l'avaluació i la sensibilització en matèria d'inclusió social en l'esfera política. Estarà liderat per l'Àrea d'Acció Comunitària. Un cop consolidat l'òrgan polític de seguiment s'obre la porta a la possibilitat d'obrir l'Espai Polític a alcaldes i alcaldesses d'Osona (Consell d'Alcaldes).

Més enllà d'aquesta estructura organitzativa val a dir que s'ha treballat de forma continuada amb la tècnica referent de l'Àrea d'Acció Comunitària del Consorci d'Osona de Serveis Socials.

En la línia de treball en xarxa i dinamització col·lectiva de persones clau, també s'ha promogut la implicació de personal tècnic de diverses àrees i departaments comarcals, i la participació d'entitats socials i del tercer sector, representants locals i serveis a través dels espais deliberatius i de treball dinamitzats durant el procés.

Fases i mètodes del procés d'elaboració

Per tal de garantir l'elaboració d'un projecte útil i adaptat es va prendre de referència la informació derivada de la diagnosi del PLACI elaborada l'any 2021, tant pel que fa als continguts com als principals factors d'exclusió social a la comarca, així com els coneixements del territori i l'experiència adquirida pel Consorci durant la seva elaboració.

La participació, el treball en xarxa i la transversalitat s'han de convertir, per tant, en el pal de paller per al disseny de les línies d'actuació i l'elaboració del document estratègic. **En un context social complex i de canvis ràpids i constants esdevé imprescindible dissenyar i implementar les polítiques inclusives de forma compartida, assumint que els PLACI són instruments integrals que han de promoure la implicació d'una xarxa d'actors diversa.**

Tot seguit es detallen les fases i actuacions a partir de les quals s'ha estructurat el projecte:

Fase preparatòria

- *Objectiu:* Definir de forma exhaustiva les característiques del procés d'elaboració del PLACI. Sintetitzar la informació de la diagnosi (especialment les necessitats i reptes identificats) per tal de dotar de sentit estratègic la fase posterior.
- *Accions:* Sessions de treball amb el Grup Motor, repàs i síntesi de la diagnosi i les necessitats i reptes, i preparació de les primeres accions deliberatives de la fase participativa posterior.

Fase participativa

- *Objectiu:* Promoure espais de treball compartit amb agents diversos per tal de definir els continguts estratègics i propositius del PLACI. Es tractava d'elaborar un PLACI a partir de perspectives i eines de treball en xarxa i transversalitat. Les deliberacions (amb professionals del Consorci i del Consell Comarcal, representants/professionals municipals d'àmbits diversos, agents socials i ciutadania) han servit per identificar necessitats prioritàries i reptes, i han esdevingut el fonament per a definir una Missió i les estratègies clau del PLACI, i per a elaborar propostes d'acció.
- *Accions:* Sessions de treball amb el Grup Motor, dinàmiques participatives per a la prioritització de necessitats i reptes amb representants polítics i persones usuàries, espais reflexius per a la definició de la Missió i les Estratègies clau, i tallers propositius amb personal tècnic comarcal, representants municipals i entitats per a la definició compartida de criteris de treball i propostes d'acció.

Fase de tancament del procés participatiu i de redacció del PLACI

- *Objectiu:* Un cop dinamitzat i tancat el procés participatiu de la fase anterior s'inicia la redacció del PLACI, que pren de referència els resultats obtinguts als espais deliberatius i de treball compartit per a iniciar un procés de definició de continguts definitius del Pla.

- *Accions:* Sessions de treball amb el Grup Motor per a definir continguts, redacció d'una primera proposta de PLACI, i sessions de treball per a la validació i tancament del document definitiu.

Fase d'inici de la implementació

- *Objectiu:* Un cop redactat el PLACI cal preveure una implementació adaptada, útil, realista i, sobretot, que doni continuïtat a les lògiques de treball col·laboratives, transversals i en xarxa que s'han aplicat durant el procés d'elaboració del mateix. Cal donar resposta, també des del treball en xarxa, a dues preguntes clau: per on comencem i com ho farem. En aquest sentit s'ha elaborat un exercici de prioritització i definició exhaustiva de les accions a desplegar un cop aprovat el PLACI (veure annex). Alhora, es té la intenció de donar continuïtat a l'espai polític com a espai de seguiment un cop iniciada la fase de implementació.
- *Accions:* Sessions de treball amb el Grup Motor. Presentació del document

PART II

II.1.- SOBRE ELS RESULTATS DEL PLACI

El procés d'elaboració del PLACI d'Osona ha servit per ordenar informació, per fer extensiu el concepte inclusió social al conjunt de l'organització interna i a diferents agents socials de la comarca, per reflexionar, per assumir certes necessitats de millora, però sobretot, per posar les bases d'una planificació estratègica que haurà de convertir-se en el pal de paller a l'hora de desenvolupar i millorar integralment les polítiques inclusiva al territori.

Per això, els continguts estratègics que es presenten en aquest informe poden considerar-se un final d'etapa en una cursa de llarga durada on, tot i això, no podem deixar de pensar en altres finals d'etapa si es pretén seguir avançant amb èxit fins al final d'una cursa de fons.

En tot cas, els resultats del PLACI poden ser interpretats com una primera fita assolida ja que són un requisit imprescindible per promoure la inclusió social i el treball comunitari de forma realista. En aquest sentit és important tenir en compte dos aspectes relacionats amb els resultats del PLACI que permeten comprendre la seva utilitat estratègica:

- Cal no oblidar que les directrius que marquen els resultats finals del PLACI deriven directament de les informacions que presentava la diagnosi elaborada l'any 2021, i de la definició de necessitats principals a abordar que se'n van derivar, la qual cosa els dota de coherència a nivell de planificació estratègica.
- Com passa amb la majoria de planificacions estratègiques, els resultats del PLACI es presenten, més enllà de la Missió i dels Principis Orientadors, distingint diferents nivells de profunditat: *línies estratègiques*, *objectius* i *propostes d'acció*
 - Les línies estratègiques poden entendre's com les grans fites segons àmbits temàtics que s'haurien d'assolir a través de les polítiques de promoció de la inclusió social.
 - Els objectius són orientacions, finalitats específiques, que ens hauran de permetre assolir les grans fites marcades per les línies estratègiques.
 - Les propostes d'acció són el nivell de màxima concreció de la planificació estratègica. Són les accions que hauran de permetre assolir els objectius

i orientacions plantejats per les línies estratègiques i els objectius. (Cal aclarir que les propostes d'acció presentades en aquest Pla s'hauran de desenvolupar amb més detall un cop s'hagin prioritzat i s'iniciï el desplegament corresponent. Als annexos es presenta la definició de les accions prioritzades que es preveuen desenvolupar durant l'any 2023).

II.2.- INFORMACIÓ DE DIAGNOSI: IDENTIFICACIÓ DE NECESSITATS I REPTES

A continuació es presenta informació sintètica sobre els reptes definits de forma participativa amb personal tècnic i representants d'entitats de la comarca durant el procés d'elaboració de la diagnosi del PLACI d'Osona.

Durant la diagnosi es van identificar i analitzar els principals perfils i problemàtiques d'exclusió a Osona (Inserció Sociolaboral / Infància i Adolescència / Envel·liment). La definició participada de reptes es va estructurar a partir d'aquí. Alhora, la fase de disseny del PLACI ha previst definir estratègies inclusives a partir de la classificació clàssica d'objectius estratègics (Formació / Econòmic-Laboral / Territorial-Residencial / Social i Salut / Relacional i Comunitari / Comarca Inclusiva). Amb tot, i amb l'objectiu de facilitar i estructurar la fase de disseny, els reptes es van crear segons perfils i problemàtiques amb àmbits de treball clàssics.

Així, la informació deriva de les anàlisis compartides elaborades durant la fase de diagnosi (s'integren els resultats derivats de la validació política de la diagnosi). La informació presentada va esdevenir el punt de partida del procés de disseny de les línies d'actuació del PLACI.

II.2.1.- ÀMBIT SOCIAL I DE SALUT

REPTES IDENTIFICATS A LA DIAGNOSI
INSERCIÓ SOCIOLABORAL
<ul style="list-style-type: none">• Persones en procés de regularització: buit de recursos Existeix especialment un buit molt gran en aquest perfil de persones que estan pendents de regularitzar la seva situació, i els i les professionals participants en la diagnosi consideren que no sabem què oferir-los. Fins ara fan alguna subvenció formativa o laboral puntual.• Absència de recursos per perfils de màxima complexitat Descrits en l'apartat anterior (40-45 anys provinent de la immigració problemes d'idioma, no han treballat mai, gran bretxa digital, dificultats bàsiques i tècniques, malalties cròniques o deteriorament físic, perceptors de rendes mínimes). Els programes actuals no s'ajusten a les seves realitats i necessitats d'aquests col·lectius.• Centrar en la persona: flexibilitzar les condicions institucionals Expressament es menciona la necessitat de fer programes més flexibles adaptant les intervencions a les necessitats de cada persona (persones que poden venir cada setmana, i persones que només poden venir un dia). Per exemple, els recursos que es deriven de renda garantida són molt rígids per abordar l'exclusió social.• Simplificació dels procedents administratius En el mateix sentit es considera que molts recursos generen una quantitat de burocràcia (hores, diners, aplicatius) que són un handicap pel propi recurs.• Abordar la conciliació En la mateixa línia, els recursos han de poder conèixer i adaptar-se a les condicions de conciliació a la cura d'altres que són elements clau per diversos perfils analitzats.• Sensibilitzar sobre el racisme en la selecció de personal Existeixen determinats sectors i activitats amb una elevada càrrega de racisme en els processos de selecció. Es considera així, que caldria abordar aquesta qüestió.• Sensibilització vers l'estigma de la discapacitat i la salut mental En la mateixa línia es considera una necessitat abordar aquest context social que genera rebuig i perjudici a la inserció de les persones amb discapacitat o en situació de complexitat en la seva salut psicoemocional.• Sensibilització en relació a l'edatisme• Inclusió de la dimensió sociosanitària La necessitat de coordinar la salut i especialment la salut psicoemocional és cada cop més necessària, tant en coordinació amb els agents de salut com amb els afers educatius.
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
<ul style="list-style-type: none">• Garantir l'equitat d'accés al lleure (esport, cultura, etc.)• Garantir l'accés als recursos amb mobilitat i/o descentralització de serveis• Ampliació de les dotacions econòmiques

Una gran part de l'acció per la inclusió en infància i adolescència és de caràcter econòmic. Tanmateix, els recursos són escassos i les problemàtiques grans i de llarg recorregut de manera que els i les participants en la diagnosi consideren que cal ampliar els imports i dotacions actuals.

- **Centrar en la persona**

La diversitat de recursos existents sovint no és prou flexible ni adaptable a les necessitats i moments vitals del nen/a o del seu context familiar, de manera que cal pensar estratègies que permetin aquesta flexibilització i personalització dins dels paràmetres de programa.

- **Recursos normalitzats i normalitzadors, però orientats**

Els i les professionals participants en la diagnosi plantegen la necessitat de fomentar la convivència diversa amb naturalitat. Sense recórrer només a la reserva de places en els diferents recursos. Aquesta normalització és complexa ja que al mateix temps cal intervenir i acompanyar a les famílies en situació de vulnerabilitat a participar.

- **Accés a internet i equipament informàtic adequat**

La importància de la connectivitat (equipament, connexió) però també disposar d'habilitats dels pares i mares i dels fills/es s'ha revelat com una mancança que afecta a les oportunitats en l'àmbit educatiu (i d'altres), i per tant com un element de lluita contra l'exclusió que cal abordar de manera específica en totes les etapes. Encara que la desconexió, segons la percepció dels i les professionals, és més evident a nivell curricular en l'etapa infantil, és general a totes les edats.

Si es para atenció específica a l'**etapa infantil**:

- **Facilitar l'accés a l'educació 0-3 anys**

L'escolarització en aquesta etapa es considera clau per a generar les bases per la igualtat d'oportunitats. Pren especial importància sobretot per a les famílies d'origen estranger, ja que, segons l'experiència de les i els professionals, les condicions que arriben les criatures a P3 que han tingut accés a l'educació 0-3 o no, és clarament diferent. Per exemple, han escoltat el català, entenen com funciona la dinàmica educativa formal (horaris, menjars, ritmes) i parteixen d'espais de socialització amplis i diversos. Cal tenir present també els impactes que té en els pares, i especialment les mares, tal i com s'aborda en l'apartat d'inserció laboral.

- **Ampliació del SIS- Serveis d'intervenció Socioeducativa**

Com a recurs preventiu i comunitari es considera que caldria una major presència en el territori, a tots els municipis.

En relació als recursos **a partir de l'ESO**:

- **Recursos alimentaris (esmorzar i menjador escolar) a partir de l'ESO**

El menjador escolar desapareix com a recurs a partir de l'ESO, i els impactes en els/les adolescents sense recursos és molt important. Tal i com funciona en l'actualitat, no s'arriba a garantir els esmorzars que els nens i nenes necessiten, doncs molts d'ells no en fan petició per vergonya.

- **Salut psicoemocional a partir de l'ESO i en les transicions**

Com a necessitat no coberta, amb la pandèmia s'ha agreujat la salut mental en l'adolescència i la joventut, que amaga una realitat de grans patiments.

ENVELLIMENT

- **Atenció social i sanitària conjunta**
- **Formació en estratègies d'abordatge de la interculturalitat en la vellesa**
- **Abordar la preparació al canvi de cicle vital**
- **Abordar les voluntats anticipades**
- **Foment de la regularització de les persones que fan cures**
- **Desenvolupar reptes de les cures ètiques**
- **Abordar la diversitat sexual de la Gent Gran**
- **Acte restauratiu a la Gent Gran i avaluació de l'impacte de la COVID**

Tenint present com el sistema ha gestionat la situació de la Gent Gran durant la primera onada de la COVID i les decisions que s'han pres, es contempla la possibilitat de fer un acte restauratiu i valorar també les conseqüències sobre la propera generació de Gent Gran.
- **Recursos per a la franja amb nivells d'autonomia suficients però necessitat d'atenció domiciliària professional**

Es considera que és un perfil en el que falten eines per intervenir. La por que ha tingut la Gent Gran no l'hem tingut altres col·lectius i això quedarà a nivell emocional, cognitiu i de participació a activitats.
- **Considerar 2 perfils actitudinals de la Gent Gran post-COVID**
 - ✓ **Reticents:** una part de la gent molt reticent per por, amb dubtes sobre la capacitat de les vacunes com a protectors, desconfiats en el tracte amb grups i generacions. Es tracta però d'un perfil que no pot quedar desatès en els dispositius comunitaris i d'inclusió.
 - ✓ **Activats:** una altra part de la Gent Gran està cansada d'estar sola i aïllada, amb molta moltes ganes de participar i compartir.
- **Disseny basat en grups de necessitats: personalització vs. individualització**

Es considera que des de l'acció social, i específicament de Serveis Socials el costum és treballar des de la part individual i amb les famílies, i caldria una mirada més àmplia. Fer mini-grups de necessitats (ex. persones amb problemes de sucre). Aquest enfocament de personalització no d'individualització pot ser un pont per accedir a la Gent Gran que fins ara no han participat mai.
- **Contra l'estigma i autoestigma de la Gent Gran**

Més enllà de la sensibilització, els i les professionals consideren que la pandèmia ha generat un estat de por que s'agreuja en la Gent Gran, tant social com autoestigmatització i cal abordar-lo obertament.
- **Detecció de casos en municipis grans**

En municipis petits, els i les professionals consideren que les alertes comunitàries i dels i les professionals municipals i de les entitats ho faciliten, però es posa de manifest que en municipis grans hi ha casos que s'escapen.
- **Detecció i avaluació de casos de Gent Gran immigrant**

La Gent Gran estrangera no està detectada. Es considera que poden existir casos en els que les condicions de vida no siguin adequades, però no s'ha abordat mai

de manera específica, i falta informació sobre com estan, encara que estiguin acompanyats familiarment. Cal tenir present que part de Gent Gran immigrant pot viure en condicions de pobresa i residencialment precària. No existeix històric sobre com accedir-hi i demogràficament comença a ser un perfil d'atenció.

- **Programes i projectes d'altres entorns a revisar en el futur com a bones pràctiques:**

- ✓ **Programa “Sempre acompanyats” (Girona)¹**

Participen molts agents (mossos/es d'esquadra, metges/ses, personal farmacèutic, treballadors/es socials) cada 15 dies per fer supervisió de casos.

- **Espais intergeneracionals**

Compartir més espais amb la Gent Gran en totes les situacions vitals (perfils).

¹ Més informació a: <https://web.girona.cat/ccivics/projectes/sempre-acompanyats>

II.2.2.- ÀMBIT FORMATIU

REPTES IDENTIFICATS A LA DIAGNOSI
INSERCIÓ SOCIOLABORAL
<ul style="list-style-type: none">• Alfabetització digital• Reforçar i ampliar el programa ACOL Es considera una línia de treball molt innovadora i que dona molt bons resultats per a les persones en situació de vulnerabilitat documental.• Formació Dual i ampliar les formacions a mida Segons els i les professionals, les formacions genèriques no són ben acollides per les empreses que en general fan molt poca inversió en formació en el lloc de treball. Així, es considera que es poden activar formacions a mida amb presència dual a empreses amb cert volum de la comarca.
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
<p>A nivell general:</p> <ul style="list-style-type: none">• Seguiment i inspecció de l'escolarització S'han detectat infants sense escolaritzar i es considera que és un espai en el que cal una major intervenció planificada i coordinada.• Segregació escolar Abordatge i mesures per evitar els alts nivells de segregació en punts específics de la comarca.• Programes específics i estables contra l'abandonament escolar En alguns casos es relaciona amb l'accés a dinàmiques delictives, però també a motes altres problemàtiques. <p>A partir de l'ESO:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acompanyament fora de l'escola Es considera que existeixen recursos d'acompanyament mentre hi ha un centre escolar al darrera que genera paraigua de seguretat, però fora de l'escola i a partir de l'ESO, calen més recursos.• Programes específics i pont post-obligatoris per casos amb diversitat Com el Recurs d'Eina (Sant Tomàs) però amb moltes més places i molt més encadenat a la formació reglada. Així, entre els professionals participants en la diagnosi es destaca com malgrat comptabilitzar aproximadament 65 joves amb trastorns o discapacitats, no hi ha places per ells (actualment s'informa d'1 plaça disponible).
ENVELLIMENT
<ul style="list-style-type: none">• Facilitació de la formació• Sensibilització social vers l'envelliment Treball educatiu a nivell de la societat sobre l'envelliment, sobre la visió que tenen de la Gent Gran.• Incentiu de les activitats curriculars comunitàries Es considera que les administracions haurien d'incentivar aquestes activitats que vinculen centres educatius i Gent Gran, a la secundària i en altres espais educatius i socioeducatius.• Espais intergeneracionals Compartir més espais amb la Gent Gran en totes les situacions vitals (perfils).

II.2.3.- ÀMBIT ECONÒMIC I LABORAL

REPTES IDENTIFICATS A LA DIAGNOSI
INSERCIÓ SOCIOLABORAL
<ul style="list-style-type: none">• Dissenyar plans d'ocupació per a l'empresa privada• Ajuts directes a la contractació• Plans d'ocupació a l'administració només per perfils concrets Per exemple joves, si bé revisant requisits i condicions per evitar la dependència.• Recursos i eines per perfils que ja no treballaran el sector privat ordinari• Buscar estructures que facilitin la transició al món laboral Ens o servei que ajudi a les gestions, contractació, etc.• Accés directe a les gestions• Club d'empreses amigues• Recuperar i instaurar la figura de l'aprenent d'oficis a les empreses• Fomentar la formació a mida a les empreses Amb compromís de contractació i especialment en oficis en els que costa trobar candidats/es.• Autoocupació per a persones majors de 55 anys Els i les professionals consideren que falten facilitats per poder donar suport al perfil de majors de 55 anys que volen fer autoocupació.• Programes per a joves que surten del sistema educatiu obligatori: transicions Socialment o administrativament no es disposa de cap mecanisme de seguiment o aquests són molt limitats. Així, els i les professionals expressen la necessitat d'abordar les transicions del sistema educatiu i del món educatiu al món laboral. Així, malgrat el rol del Consell Orientador Laboral a les escoles, es considera que és un recurs que no acaba de fer les funcions desitjades.• Desestressar el procés d'inserció: terminis i requeriments Existeix consens amb que moltes vegades el plantejament dels recursos és massa estressant. Es demanen unes condicions personals i emocionals en uns terminis poc realistes.• Evitar els plans d'ocupació En general es considera que els Plans d'Ocupació en donar feina durant 6 mesos des de l'administració amb unes condicions (salari i horaris) que no tenen res a veure amb la realitat del mercat de treball interfereixen negativament en els processos d'inserció, generant expectatives falses i interrompent el treball de recorregut de les entitats.• Abordar les motivacions: Existeix un perfil que no té unes condicions personals ni contextuals que facilitin la inserció. Així es considera que les motivacions i el treball amb el context més ampli és necessari com a part del procés d'inserció.• Encaix entre les necessitats de les empreses i els perfils És important el vincle empresarial a l'hora de dissenyar els recursos. Cal escoltar el que necessita l'empresa i alinear-ho amb potencials treballadors/es.• Incentius fiscals i econòmics les empreses i simplificació dels processos

Reordenar els temes fiscals per a contractar i/o formar la gent, facilitar la subvenció, bonificació, etc. Igualment aquests processos han de ser molt simples i preferiblement, especialment per les empreses petites amb suport extern

- **Seguiment a l'empresa per part de personal extern**

En la mateixa línia es considera que el seguiment de la persona a l'empresa ha de ser des d'un equip extern, que no carregui la feina al personal de l'empresa. Es posa com a exemple el Programa Insereix que enviava un tècnic cada setmana a fer seguiment de la persona en procés d'inserció.

INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

- **Programes i recursos específics per a adolescents i joves en risc o tutelats a partir dels 18 anys.**

Malgrat al territori hi ha 4 CRAE i un important volum d'infants amb situació d'acolliment, els i les professionals posen de manifest que no existeix cap servei específic per després dels 18 anys.

- **Identificació i seguiment dels i les joves 'nini'**

Són joves amb abandonament i trajectòria educativa frustrada, han acabat l'ESO i en molts casos no ha estat així. En ocasions van de recurs a recurs, sense rebre un acompanyament a la inserció laboral. Amb entrades i sortides del mercat amb contractes precaris i sense orientació. Es considera que seran perfils creixents arrel de la crisi econòmica en context de pandèmia, i són un perfil que no arriba com a demandant als recursos.

ENVELLIMENT

- **Espais intergeneracionals**

Compartir més espais amb la Gent Gran en totes les situacions vitals (perfils).

II.2.4.- ÀMBIT RESIDENCIAL I DE TERRITORI

REPTES IDENTIFICATS A LA DIAGNOSI
INSERCIÓ SOCIOLABORAL
<ul style="list-style-type: none">• Cobertura de les necessitats bàsiques de manera estable, especialment l'habitatge <p>Per les i els professionals si no s'atenen necessitats fonamentals com l'habitatge i l'alimentació resulta molt complex abordar la inserció laboral. Entre les necessitats bàsiques destaquen les condicions residencials (estabilitat en l'habitatge i accés als subministraments i connectivitat).</p>
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
<i>Sense altres reptes identificats</i>
ENVELLIMENT
<ul style="list-style-type: none">• Diagnosticar les necessitats d'habitatge de la Gent Gran• Diversificar models d'habitatge que s'impulsen des de l'administració• Millorar la mobilitat amb solucions públic-privades innovadores• Espais intergeneracionals <p>Compartir més espais amb la Gent Gran en totes les situacions vitals (perfils).</p>

II.2.5.- ÀMBIT RELACIONAL I COMUNITARI

REPTES IDENTIFICATS A LA DIAGNOSI
INSERCIÓ SOCIOLABORAL
<ul style="list-style-type: none">• Inserció a través de vincles S'expressa que els recursos futurs han de treballar l'establiment de vincles amb les entitats i agents. Així, quan la persona estableix vincles per exemple amb una entitat és més fàcil acompanyar-la. El vincle genera la voluntat de trobar-te amb l'altre i desdibuixa les barreres i els estereotips.• Programes pre-laborals com a oferta sistemàtica Que preparin per a treballar: idioma, motivació, hàbits, capacitats per anar a una empresa. Actualment existeixen algunes iniciatives que es fan en molts casos amb recursos propis. Pels i les professionals, les activitats pre-laborals plantegen un respir, no és buscar feina, és fer la feina prèvia: relacionar-te amb persones amb una situació similar (prendre un cafè, xerrar...) i es genera una xarxa relacional en la que s'obren algunes oportunitats informals (ex. conèixer a algú que et pot ajudar a llogar una habitació).• Dissenyar programes per perfils diferenciats i grupals Es troba a faltar programes que agrupin els col·lectius i dinàmiques més grupals, que fomenti la interacció, l'autoacompanyament i l'activació comunitària.
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
<ul style="list-style-type: none">• Potenciar el treball familiar per potenciar factors protectors• Estabilitat i flexibilitat L'estabilitat dels equips per a que puguin acompanyar és clau per a un treball aprofundit en inclusió i especialment amb enfocament comunitari. Conèixer la comunitat, adaptar-se al seu ritme, generar lideratges, vincle i implicació requereix de temps variables i adaptables a cada context.• La participació de les famílies i els/les infants, adolescents Per avançar en l'enfocament comunitari, es considera clau que en el disseny i en els recursos les famílies i els infants i joves tinguin un paper més actiu i participatiu.
ENVELLIMENT
<ul style="list-style-type: none">• Incentivar programes que generin implicació ciutadana Com ara el projecte Radars (Aj. BCN).• Treball inclusiu i comunitari post-COVID La situació actual complica les possibilitats de reflexionar sobre com fer aquestes propostes, com reconstruïm la comunitat amb un context de pandèmia? Per exemple, a les residències, fins que sigui segur establir relacions familiars i després socials i comunitàries.• Recuperació d'activitats Cal recuperar les activitats que estaven en marxa i funcionaven bé, tenint en compte però el posicionament i actitud de les persones grans.• Promoció activitats de dinamització des de les entitats• Lideratge de les activitats per part de la Gent Gran

És important donar-los visibilitat i que en les activitats la pròpia Gent Gran lideri, coordini i executi (ex. si havien sigut cuiners, els tallers de cuina els poden portar ells mateixos). En recursos actuals, des del Tercer Sector ja es treballa amb aquest enfocament.

- **Espais intergeneracionals**

Compartir més espais amb la Gent Gran en totes les situacions vitals (perfils).

II.2.6.- COMARCA INCLUSIVA

REPTES IDENTIFICATS A LA DIAGNOSI
INSERCIÓ SOCIOLABORAL
<ul style="list-style-type: none">• Mecanismes àgils de comunicació Entre l'administració i el Tercer Sector.• Compartir bones pràctiques• Incidència per transformar algunes condicions estructurals Si bé les limitacions del món local i comarcal per fer transformacions importants en aquestes condicions (documentació, tipus i condicions de les feines que s'ofereixen al territori...) són grans. Tanmateix es considera que cal la implicació d'actors decisors per avançar en alguns límits.
INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
<ul style="list-style-type: none">• Consolidar programes, projectes i equips• Consolidar les xarxes i la seva eficiència• Millorar la comunicació i visibilització• Sensibilitzar la classe política, donant a conèixer les necessitats• Instaurar la cultura de l'avaluació• Prevenició i transversalitat Es considera que de cara al futur és important dissenyar accions que permetin la prevenició de les problemàtiques, així com l'abordatge transversal de les problemàtiques i perfils, no centrant-los en un sol tema o en una variable de la complexitat a abordar.• Capacitació en acció comunitària Els i les professionals necessiten posen de manifest la necessitat de coneixements i experiències per a potenciar la dimensió comunitària del treball inclusiu.• Recursos itinerants Segons l'experiència dels i les professionals, la descompensació de la comarca en la distribució dels recursos i casos, requereix pensar en el futur en clau de recursos itinerants, alguns d'ells ja en marxa o en prova (ex. SIS).
ENVELLIMENT
<ul style="list-style-type: none">• Coordinació recursos cercant l'optimització• Captació de lideratges• Programa de dinamització de Gent Gran (Mancomunitat La Plana + DIBA)² El personal tècnic declara que té molta cobertura en el territori i està orientat a Gent Gran activa: activitats formatives, vinculades a la salut, promoure l'autonomia. La difusió es fa en xarxa entre els diferents agents institucionals i es col·labora amb altres programes transversals.

² Accesible a: <https://www.mancoplana.cat/93-arees/gent-gran/activitats-i-projectes-diversos-de-dinamitzacio.html>

II.3.- PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL D'OSONA (continguts estratègics)

El PLACI d'Osona recull el model de política inclusiva que volem per a la comarca. Consta d'una Missió que sintetitza la raó de ser del Pla, de 10 Principis Orientadors que han d'impregnar el desenvolupament estratègic plantejat, i de 6 línies estratègiques. Per aconseguir aquestes fites, es detallen un total de 17 objectius / eixos de treball d'on en deriven propostes d'actuació específiques:

MISSIÓ	
<p>“Contribuir al canvi i la transformació social promovent una mirada inclusiva a les polítiques socials per a la millora de les condicions de vida i cohesió de la població: potenciant processos d'apoderament, facilitant espais de coordinació i treball en xarxa, aportant coneixement i amb acompanyament i mirada estratègica al conjunt de plans, serveis, recursos i accions inclusives d'Osona”</p>	
<p>10 PRINCIPIS ORIENTADORS</p> <p>Transversalitat tècnica Treball en xarxa amb agents del territori Mirada comunitària Ordre i claredat Coneixement i transferència Innovació Sensibilització i visualització Impacte inclusiu Participació Ciutadana Atenció centrada en la persona i integralitat</p>	<p>6 ÀMBITS ESTRATÈGICS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comarca Inclusiva • Social i Salut • Residencial • Relacional i Comunitari • Formació • Econòmic-Laboral
<p>17 OBJECTIUS 41 accions</p>	

II.3.1.- MISSIÓ

La Missió descriu en un conjunt d'expressions la raó de ser del PLACI d'Osona. Es pot entendre com una declaració d'intencions a partir de la qual deriven la resta de nivells. A partir dels resultats de la diagnosi validats per l'Espai Polític el Grup Motor del PLACI va definir la següent Missió:

“Contribuir al canvi i la transformació social promovent una mirada inclusiva a les polítiques socials per a la millora de les condicions de vida i cohesió de la població: potenciant processos d'apoderament, facilitant espais de coordinació i treball en xarxa, aportant coneixement i amb acompanyament i mirada estratègica al conjunt de plans, serveis, recursos i accions inclusives d'Osona”

II.3.2.- PRINCIPIS ORIENTADORS

Els Principis Orientadors s'entenen com idees referencials que han d'impregnar els continguts del PLACI d'Osona i el seu desplegament. Igual que amb la Missió, el Grup Motor del PLACI va definir els Principis Orientadors (10) a partir de la informació derivada de la diagnosi i de la identificació inicial de les principals necessitats a abordar des del PLACI.

Els 10 principis definits es van presentar i prendre de referència durant les sessions deliberatives de propostes. Són els següents:

- **Transversalitat (tècnica)**
Garantir nivells de treball transversal òptims entre serveis (transversalitat) per tal de garantir un desenvolupament polítiques inclusives eficients, des de mirades tècniques diverses que permetin construir de forma conjunta.
- **Treball en xarxa (amb agents del territori: municipis i entitats)**
Promoure espais relacionals entre actors del territori (treball en xarxa) per tal de posar en valor, consolidar i millorar un model col·laboratiu que es fonamenti en el treball en xarxa entre els agents del territori.
- **Mirada comunitària**
Tenir en compte les capacitats de la comunitat en tant que element transformador de l'entorn, dels grups i de les individualitats, i com a factor d'enfortiment de les xarxes de proximitat i de la cohesió social a Osona.

- **Ordre i claredat**
Difondre, explicar i gestionar els recursos inclusius de forma ordenada, clara i entenedora, a l'abast de tothom. Assegurar impacte inclusiu dels recursos evitant duplicitats i garantint informació entenedora.
- **Coneixement i transferència**
Generar, accedir i compartir coneixement vinculat amb la realitat social de d'Osona. Revisió continuada de la realitat comarcal per tal de conèixer i transferir el seu estat, identificar tendències de futur i fonamentar la presa de decisions.
- **Innovació**
Promoure girs conceptuals i metodològics i activar els motors necessaris per a promoure accions innovadores. Cal partir del reconeixement de problemàtiques no resoltes que requereixen de noves maneres de fer.
- **Sensibilització i visualització**
Vetllar de forma continuada i constant per la sensibilització entorn els valors i els principis inclusius i de dinamització comunitària. Visualitzar la implementació d'accions inclusives per tal de mostrar-ne el seu impacte i utilitat.
- **Impacte inclusiu**
Definir de forma prèvia l'impacte que es pretén assolir amb el desplegament d'accions inclusives, i establir els mètodes per mesurar-ho mitjançant instruments d'avaluació.
- **Participació Ciutadana**
Promoure la participació de la societat civil en general i de les persones en situació d'exclusió en particular com a element clau per garantir accions inclusives eficients, efectives i transparents.
- **Atenció centrada en la persona i integralitat**
Visualitzar, analitzar i intervenir en situacions de desigualtat des d'una aproximació complexa, integral i personalitzada. Assumint que els eixos d'exclusió no actuen de forma independent sinó interrelacionada. Incidir en els factors que afavoreixen la igualtat d'oportunitats i atencions integrals i centrades en la persona. Vetllar per l'atenció centrada en la persona i la seva interacció al llarg de la trajectòria vital.

II.3.3.- LÍNIES ESTRATÈGIQUES, OBJECTIUS I ACCIONS

LÍNIA 1.- COMARCA INCLUSIVA		
<i>Generar coneixement, sensibilitzar i promoure el treball transversal i en xarxa per tal de garantir perspectiva inclusiva en els processos de disseny, desplegament i avaluació de polítiques socials comarcals.</i>		
Objectius específics (per a què?)	Accions (què farem per aconseguir-ho?)	Departament / Àmbit funcional
1.1.- Treballar en xarxa per a la definició, el desplegament i l'avaluació d'accions inclusives. Promoure la transversalitat interna.	<p>1.1.1.- CREACIÓ DEL CONSELL PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL D'OSONA: El Consell per a la Inclusió Social esdevindrà un òrgan permanent de caràcter sectorial, liderat per l'Espai Estratègic de Coordinació del PLACI d'Osona, i compostat per personal tècnic comarcal, representants municipals i entitats. S'entén com a espai d'intercanvi i de treball en xarxa des d'on garantir la definició i desplegament d'accions, així com el seguiment i avaluació del PLACI.</p> <p>El Consell, es reunirà en Plenari com a mínim un cop l'any, i canalitzarà la seva activitat mitjançant l'impuls de 3 Comissions de Treball temàtiques:</p>	Àrea d'Acció Comunitària

	<ul style="list-style-type: none"> - Infància i Adolescència (TIAF, ja existent) - Gent Gran - Inserció Sociolaboral <p>Paral·lelament l'Espai e Coordinació Estratègica del PLACI vetllarà pel desplegament d'accions d'altres àmbits, que també seran presentades i avaluades a les sessions plenàries del Consell per a la Inclusió Social d'Osona.</p>	
	<p>1.1.2.- ESPAI POLÍTIC: Espai informatiu i de seguiment de composició política, amb participació dels i les membres del Plenari del Consorci d'Osona de Serveis Socials. L'òrgan esdevé un instrument de seguiment i avaluació política del desenvolupament del Pla. Estarà liderat per l'Espai Estratègic de Coordinació del PLACI. Un cop consolidat l'òrgan de seguiment s'obre la porta a la possibilitat d'obrir l'Espai Polític a alcaldes i alcaldesses d'Osona (Consell d'Alcaldes). L'Espai Polític es considera un òrgan clau per avançar en la línia de l'avaluació i la sensibilització en matèria d'inclusió social en l'esfera política</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària</p>

	<p>1.1.3.- ESPAI ESTRATÈGIC DE COORDINACIÓ DEL PLACI: Òrgan de caràcter tècnic, derivat el Grup Motor encarregat d'impulsar la redacció del PLACI, a partir del qual es garantirà el lideratge tècnic necessari per a coordinar el desplegament, seguiment i avaluació del Pla. Estarà compostat per referents tècnics de: Serveis Socials Bàsics; Àrea d'Infància, Joventut i Família; Àrea d'Envelliment actiu i Dependència; Àrea d'Acció Comunitària.</p> <p>L'òrgan es reunirà de forma periòdica atenent a les necessitats i ritmes de desplegament del PLACI per tal d'assegurar un desplegament òptim del Pla i vetllar pel seu seguiment i avaluació.</p>	Àrea d'Acció Comunitària
1.2.- Recollir i ordenar informació sobre recursos inclusius existents a Osona	1.2.1.- BASE DE DADES DE RECURSOS INCLUSIUS. Elaboració i revisió periòdica d'una base de dades (eina informàtica) on es recullin de forma ordenada i descriptiva el conjunt de recursos i activitats de caràcter inclusiu existents a Osona.	Àrea d'Acció Comunitària
	1.3.1.- SUPORT TÈCNIC EN MATÈRIA INCLUSIVA A PERSONAL TÈCNIC COMARCAL I LOCAL per tal d'incloure	Àrea d'Acció Comunitària

<p>1.3.- Vetllar perquè els plans, projectes i serveis que ho requereixin tinguin una visió inclusiva.</p>	<p>critèris inclusius en el desenvolupament de programes i actuacions.</p>	
<p>1.4.- Donar visibilitat i sensibilitzar sobre accions, mesures i bones pràctiques per a la inclusió i la cohesió social.</p>	<p>1.3.2.- PLA DE FORMACIÓ ADREÇAT A PROFESSIONALS. Definició i desplegament d'un pla de formació que serveixi per dotar de recursos i cultivar la mirada inclusiva a personal tècnic i a professionals d'entitats. Es tracta de garantir que cada servei i entitat tingui els coneixements suficients com per aplicar mirades inclusives de forma autònoma.</p> <p>1.4.1.- ESTRATÈGIA COMUNICATIVA DEL PLACI. Disposar d'una estratègia comunicativa per informar a entitats, municipis, empreses i a la ciutadania en general sobre bones practiques i accions vinculades amb el PLACI.</p> <p>Alhora, definició i promoció de campanyes de sensibilització sobre l'exclusió social.</p>	<p>Equip Estratègic de Coordinació</p> <p>Comunicació</p>

LÍNIA 2.- SOCIAL I SALUT

Desenvolupament de mesures preventives i reactives per oferir respostes específiques a la cobertura de necessitats bàsiques, i per a la promoció del benestar integral de les persones a nivell mental, físic i social.

Objectius específics (per a què?)	Accions (què farem per aconseguir-ho?)	Departament / Àmbit funcional
<p>2.1.- Garantir que els recursos assistencials i inclusius prioritzin l'atenció centrada en la persona i la promoció de l'autonomia</p> <p>Vetllar per l'equilibri territorial per assegurar adaptació, tracte de proximitat i eficiència.</p>	<p>2.1.1.- DESCENTRALITZACIÓ DE RECURSOS SOCIALS: Promoure la descentralització de recursos socials del Consorci d'Osona de Serveis Socials. Alhora, impulsar i motivar que d'altres àrees i projectes també ho facin.</p> <p>Es tracta d'apropar els recursos d'àmbit social a municipis petits i de promoure'n la seva descentralització segons necessitats territorials.</p>	<p>Espai Estratègic de Coordinació del PLACI (transversal)</p>

	<p>2.1.2.- PUNT DIGITAL: Promoure l'establiment d'espais als municipis d'Osona amb la presència de referents professionals (referent administratiu qualificat) que formi, faciliti i acompanyi en tràmits digitals (La Meva Salut, SEPE, INS, Hisenda, banca, etc.). El suport serà individual, o de caràcter grupal si s'escau. Caldrà delimitar bé les funcions dels acompanyaments per tal de garantir que serveixen per facilitar tràmits de caràcter digital i no desenvolupar d'altres funcions.</p> <p>L'acció es fixa com a finalitats principals: facilitar l'accés als recursos i la gestió de tràmits digitals i connectivitat., minimitzar l'impacte de l'esclatxa digital i apoderar per a la gestió autònoma.</p>	<p>Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència – Àrea de Serveis Socials Bàsics de CSS</p>
<p>2.2.- Vetllar per la detecció i l'atenció de necessitats bàsiques des de lògiques de treball compartit i de xarxes comunitàries. Generació de coneixement, re-disseny de serveis i promoció de xarxes veïnals</p>	<p>2.2.1.- DIAGNOSI COMARCAL SOBRE RECURSOS ALIMENTARIS A L'ESO: Treball compartit entre Educació del Consell Comarcal i els Serveis Socials Bàsics del Consorci per promoure una diagnosi a partir de la qual determinar possibilitats de millora en relació al servei de menjador als centres educatius d'Osona que imparteixen l'ESO.</p>	<p>Servei d'Educació i Formació del CCO – Àrea de Serveis Socials Bàsics CSS</p>

	<p>Es tracta d'elaborar una anàlisi exhaustiva per a fonamentar actuacions posteriors encaminades a garantir l'atenció de necessitats alimentàries durant l'ESO.</p>	
	<p>2.2.2.- REDISENYAR EL SERVEI D'ATENCIÓ A L'ENTORN DOMICILIARI: Redissenyar l'atenció del Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED) amb visió de serveis integrals.</p> <p>Es tracta de millorar l'atenció domiciliària, arribar a totes les persones que tinguin necessitats de dependència i prestar suport als cuidadors. Oferir un servei especialitzat per tal de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporar recursos i millores del model de SAED per ampliar la intensitat i qualitat de l'atenció. • Millorar la coordinació entre equips i professionals multidisciplinars d'atenció domiciliària per optimitzar recursos i visites. • Definir un programa d'acció a 3 / 5 anys vista, per resoldre la manca d'oferta de professionals. 	<p>SAED - Àrea de Serveis Socials Bàsics – Àrea d'Envel·liment Actiu i Dependència</p>

	<p>2.2.3.- PROJECTE FAR: Impulsar la creació de xarxes comunitàries als municipis de la comarca per tal de facilitar la identificació i detecció de situacions de necessitat, de persones grans en situació de vulnerabilitat i de situacions de violència de gènere.</p> <p>Amb l'acció es pretén disposar i potenciar estructures de xarxa veïnal (potenciant les ja existents i crear-ne de noves a nivell municipal) per tal de prevenir i detectar situacions de risc (aïllament, maltractaments, etc.). Alhora, incrementar la detecció de casos i facilitar l'accés als recursos.</p>	<p>Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència – Àrea de Serveis Socials Bàsics – Àrea d'Igualtat de gènere i LGTBI</p>
<p>2.3.- Millorar la formació en codis culturals</p>	<p>2.3.1.- FORMACIÓ EN CODIS CULTURALS: Adaptació i millora del servei de mediació intercultural per tal que, més enllà de la traducció, s'atengui entenent les percepcions i perspectives culturals de les persones usuàries del servei (Ex.- final de vida, sistema educatiu, etc.)</p> <p>Es tracta de garantir un servei eficient a través d'accions com monogràfics, formacions específiques per a professionals, etc. En definitiva, treballar comprenent les diferents cultures i atendre de forma efectiva la interculturalitat.</p>	<p>Servei d'Acollida i Immigració</p>

<p>2.4.- Atendre des de lògiques de treball en xarxa necessitats vinculades amb el benestar físic i emocional, i promoure la salut comunitària</p>	<p>2.4.1.- XARXA DE RECURSOS PER AL BENESTAR EMOCIONAL: Enxarxar i consolidar recursos d'orientació i acompanyament individual i familiar en benestar emocional. Posar en relació i promoure el treball en xarxa tots els recursos existents per tal de millorar l'atenció a les persones amb malestar emocional i/o dificultats psicològiques.</p> <p>Esdevé clau definir estratègies comunicatives per donar a conèixer els recursos i garantir-ne la seva eficiència. Alhora, cal consolidar-los i reforçant els serveis d'atenció individual i familiar ja existents.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària - Comunicació</p>
	<p>2.4.2.- PRESCRIPCIÓ SOCIAL I VIDA SALUDABLE: Tenint en compte el determinant social de la salut, fer un treball comunitari per tal que des de les àrees bàsiques es defineixin activitats, recursos comunitaris, etc. que repercuteixin positivament en la salut de les persones.</p> <p>L'acció es fixa com a finalitats generals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir la prescripció de fàrmacs • Millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones. • Potenciar les relacions comunitàries i el teixit social. 	<p>Equip Estratègic de Coordinació</p>

	<p>2.4.3.- JORNADA COMARCAL DE PROMOCIÓ DE LA SLUT COMUNITÀRIA: Organització d'una jornada de caràcter comarcal per a promoure la salut comunitària. A la Jornada caldria garantir que es comparteixen experiències, s'estableixen aliances, es fa xarxa, etc.</p> <p>Cal organitzar-la amb l'objectiu de sumar, fer xarxa i promoure la salut comunitària.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària</p>
--	---	-------------------------------------

LÍNIA 3.- RESIDENCIAL I TERRITORI

Generar coneixement sobre les polítiques d'habitatge local, el parc d'habitatges i les situacions de vulnerabilitat residencial per tal de garantir suports en la definició de mesures informatives, preventives i innovadores vinculades amb l'habitatge

Objectius específics (per a què?)	Accions (què farem per aconseguir-ho?)	Departament / Àmbit funcional
3.1.- Facilitar l'accés a l'habitatge i respondre a les situacions d'exclusió i vulnerabilitat residencial. Garantir la petjada inclusiva en el desenvolupament de polítiques vinculades amb l'habitatge	<p>3.1.1.- CONVIURE: Facilitar que gen gran convisqui amb joves de perfil vulnerable mitjançant iniciatives encaminades a promoure convivència conjunta. En aquest sentit cal garantir molt acompanyament socioeducatiu.</p> <p>L'acció es fixa com a objectius generals promoure relacions intergeneracionals, facilitar l'accés a l'habitatge i atendre situacions de vulnerabilitat.</p>	Àrea d'Acció Comunitària – Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència
	3.1.2.- OFICINA D'ESTALVI ENERGÈTIC: Implicació del PLACI per garantir mirada inclusiva en la creació d'una Oficina d'Estalvi Energètic que arribi a tota la ciutadania i que atengui i assessori a les famílies per tal de facilitar i promoure l'estalvi energètic a les llars.	Àrea d'Acció Comunitària - Agència de l'Energia d'Osona

	<p>L'acció pretén garantir perspectiva inclusiva a l'hora d'assessorar en relació al consum energètic, informar sobre ajudes socials, convocatòries, etc. i centralitzar els tràmits en relació a les companyies de subministrament.</p>	
	<p>3.1.3.- MILLORA DE LES BORSES D'HABITATGE: Potenciar les Oficines d'Habitatge amb una figura de l'àmbit social, que pugui mediar entre propietaris de pisos buits (grans tenidors) per tal d'aconseguir una cartera de pisos que es pugui oferir a través d'un lloguer social.</p> <p>Es tracta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar l'ampliació de l'oferta d'habitatges assequibles, - Facilitar l'accés a l'habitatge a col·lectius vulnerables (joves i famílies immigrants) - Informar i assessorar a les famílies sobre ajudes, convocatòries, etc. - Vincular l'oferta amb la demanda d'habitatge. 	<p>Àrea d'Acció Comunitària – Oficina d'Habitatge d'Osona - Comunicació</p>

	<p>3.1.4.- CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ ADREÇADA A PETITS PROPIETARIS: Promoure una campanya de sensibilització adreçada a petits propietaris que consti de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacte amb propietaris que han cedit habitatge per a refugiats Ucraïna, i poder ampliar a altres col·lectius. - Difusió a través de serveis socials, mitjans de comunicació, telèfon de contacte, etc. 	<p>Àrea d'Acció Comunitària - Oficina d'Habitatge d'Osona - Comunicació</p>
--	---	---

LÍNIA 4.- RELACIONAL I COMUNITARI

Promoure la participació de la comunitat, des del treball en xarxa i vetllant per l'equilibri territorial per tal d'incentivar majors nivells de consciència del bé comú. Enfortir les xarxes de suport i facilitar l'apoderament de les persones de cara a aconseguir una major autonomia i implicació amb la comunitat.

Objectius específics (per a què?)	Accions (què farem per aconseguir-ho?)	Departament / Àmbit funcional
4.1.- Afavorir les relacions socials i la participació de col·lectius per tal de facilitar processos d'inclusió comunitària	<p>4.1.1.- CREANT VINCLES: Disseny d'activitats compartides entre col·lectius diversos de la comunitat: projectes, recursos i treball en xarxa. Afavorir vincles a través d'activitats relacionades amb àmbits diversos: pre-laboral, relacions intergeneracionals, etc.</p> <p>L'acció pretén apropar la comunitat, mitjançant el foment i la dinamització de relacions entre persones</p>	Espai Estratègic de Coordinació del PLACI (transversal)
	4.1.2.- PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA: Promoure i facilitar la incorporació de la participació de la ciutadania en el disseny de recursos, serveis, activitats i espais vinculats amb els serveis socials i l'atenció a les persones.	Espai Estratègic de Coordinació del PLACI - Comunicació

	<p>A través del treball compartit i en xarxa amb els diferents serveis i recursos existents. Es tracta de garantir l'existència d'espais i canals de participació i implicació de la ciutadania al llarg de tot el cicle vital.</p>	
<p>4.2.- Facilitar l'envelliment actiu a través d'espais i canals de participació comunitària i de relacions intergeneracionals</p>	<p>4.2.1.- RELACIONS INTERGENERACIONALS: Aprofitament de recursos, espais i projectes existents per tal de facilitar el desenvolupament d'activitats i espais de relació intergeneracionals.</p> <p>Es tracta d'introduir la mirada intergeneracional als diferents recursos i programes existents.</p>	<p>Espai Estratègic de Coordinació del PLACI (transversal)</p>
	<p>4.2.2.- ESPAIS I CANALS DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN: Promoure espais i canals de participació entre i amb la gent gran de la comarca, Ampliar la xarxa d'espais "Activa't". Fer campanyes de difusió d'aquests espais, i facilitar la seva dinamització als tècnics socials responsables.</p> <p>Es tracta de promoure espais, activitats i canals de relació que fomentin la participació activa de la gent gran, i que evitin processos d'aïllament i solitud no desitjada.</p>	<p>Àrea d'Envelliment actiu i Dependència</p>

	<p>4.2.3.- EXPERTS SÈNIORS: Aprofitar l'expertesa de la gent gran de la comarca mitjançant projectes existents, entitats, espais "Activa't", etc.</p> <p>Es pretén, així, treure profit social i comunitari del seu bagatge i facilitar la transferència de coneixement a persones, projectes, entitats, etc. Alhora, facilitar i garantir un envelliment actiu a la gent gran d'Osona.</p>	<p>Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència</p>
<p>4.3.- Promoure la inclusió social mitjançant espais relacionals i de participació comunitària adreçats a famílies i petita infància</p>	<p>4.3.1.- ESPAIS FAMILIARS – PETITA INFÀNCIA: Generació d'espais de trobada adreçats a famílies i infants (0-6 anys), acompanyats i dinamitzats per personal tècnic municipal. Prendre de referència la prova pilot promoguda per la Comissió de Treball de la TIAF (Taula d'Infància, Adolescència i Famílies d'Osona) a partir de la qual es promou una diagnosi inicial, el disseny d'un model i la implementació del mateix a 1/2 municipi/s de la comarca. Es tracta de garantir la consolidació de la prova pilot i l'extensió dels espais arreu de la comarca.</p> <p>Es pretén facilitar l'existència d'espais d'acompanyament al territori i promoure espais de relació i participació comunitaris.</p>	<p>Àrea d'Infància, Adolescència i Família</p>

LÍNIA 5.- FORMACIÓ

Vetllar des de criteris de transversalitat, treball en xarxa i d'equilibri territorial per l'equitat i la igualtat d'oportunitats en la formació i l'educació per tal de facilitar desenvolupaments personals, socials i comunitaris. Garantir l'accés i manteniment de la formació al llarg de tot el cicle vital.

Objectius específics (per a què?)	Accions (què farem per aconseguir-ho?)	Departament / Àmbit funcional
5.1.- Promoure el recull, ordenament i millora de l'oferta de recursos formatius a la comarca d'Osona	<p>5.1.1.- MAPA DE RECURSOS FORMATIUS (0-18 ANYS): Disseny d'un mapa de formacions on quedi recollida el conjunt de l'oferta formativa i educativa adreçada a infants i joves de 0 a 18 anys. El format del mapa s'estructurà a través d'una pàgina web, des d'on els diferents agents implicats podran anar actualitzant la informació.</p> <p>Es tracta de disposar d'una font informativa única, que permeti accedir a informació referida al conjunt de l'oferta formativa existent a la comarca. Amb aquesta eina es pretén garantir l'existència d'informació ordenada, evitar duplicitats i donar valor a les lògiques de treball en xarxa.</p>	Àrea d'Infància, Adolescència i Família - Coordinació de la TIAF – Àrea d'Educació del Consell Comarcal d'Osona

	<p>5.1.2.- MÒDULS DE COMPETÈNCIES TRANSVERSALS: Oferir un paquet de mòduls de competències transversals tractant àmbits com: alfabetització digital, gènere i igualtat, i medi ambient.</p> <p>Es tracta d'editar i facilitar material específic a les formacions que es desenvolupin a la comarca (Exemple: formació en el lleure). Si s'escau, oferir formació especialitzada sobre aspectes que es consideren claus, transversals i emergents.</p> <p>L'acció es fixa com a fita general seguir un objectiu comú a nivell comarcal, així com la millora de competències de caràcter transversal.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària</p>
	<p>5.1.3.- DESCENTRALITZACIÓ DE RECURSOS FORMATIUS: Promoure la descentralització de recursos formatius del Consorci d'Osona de Serveis Socials. Alhora, impulsar i motivar que d'altres àrees i projectes també ho facin.</p> <p>Es tracta d'apropar formacions a municipis petits i de promoure la descentralització de recursos formatius segons necessitats territorials.</p>	<p>Espai Estratègic de Coordinació del PLACI (transversal)</p>

<p>5.2.- Promoure la inclusió social mitjançant recursos que fomentin la formació al llarg de tot el cicle vital</p>	<p>5.2.1.- FORMACIÓ ESPECÍFICA D'HABILITATS PARENTALS: Acompanyament per a l'organització de formació específica d'habilitats parentals dins dels Espais Familiars, amb una mirada més dirigida i intencionada a nivell formatiu. Alhora, preveure la idoneïtat d'obrir les portes a tallers d'habilitats parentals a diferents franges d'edat.</p> <p>L'acció es planteja coma finalitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotar les famílies d'eines i recursos per construir el seu projecte familiar • Fomentar que aquest espais siguin presents a tots els municipis • Amb horari ampli per garantir atenció i acompanyament a les famílies. 	<p>Àrea d'Infància, Adolescència i Família – Àrea de Serveis Socials Bàsics</p>
<p>5.3.- Fomentar mesures inclusives vinculades amb la formació ocupacional a Osona, des de criteris de transversalitat i de treball en xarxa</p>	<p>5.3.1.- FORMACIONS D'OFICIS A MIDA: Impuls de treball compartit amb oficines de promoció econòmica locals, entitats del tercer sector i "Creacció" per promoure l'elaboració d'una anàlisi específica a partir de la qual es puguin dissenyar formacions sobre oficis concretes a mida.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària – Programa Pedala</p>

	<p>Es pretén, així, disposar d'informació exhaustiva que garanteixi eficiència a l'hora de definir i dissenyar oferta formativa sobre oficis. Alhora, contribuir a la cobertura llocs de treball vinculats amb oficis que permetin donar continuïtat a les empreses del territori, oferir la possibilitat a joves de la comarca a aprendre i formar-se en oficis i beneficiar a empreses de la comarca.</p>	
	<p>5.3.2.- PROMOCIÓ DE FORMACIÓ DUAL I INICIAR MENTORIES: Donar a conèixer els beneficis de la formació dual i promoure'n el seu desenvolupament a través d'accions de difusió i d'estratègies per a facilitar als centres educatius contactes i suports per a tirar-la endavant.</p> <p>Alhora, iniciar treball en mentories identificant i reconeixent les pràctiques existents a la comarca, i definint accions per a iniciar i consolidar el treball en aquest sentit.</p> <p>Es tracta de promoure la formació específica pel món laboral als joves, motivar-los a seguir formant-se. També, d'incentivar a les empreses a oferir places / llocs de treball així com fomentar espais intergeneracionals (mentories amb persones pre-jubilades o jubilades).</p>	<p>Comunicació – Àrea d'Acció Comunitària</p>

	<p>5.3.3.- CONSELL ORIENTADOR: Oferir a partir del Consell Orientador, formació i acompanyament per retorn al sistema educatiu o inserció laboral a través de programes de formació dual. Paral·lelament, oferir una figura de mentoria (gent gran) fomentant espais intergeneracionals.</p> <p>Esdevé clau que el PLACI esdevingui palanca per tal que el projecte es basi en una xarxa sòlida de relacions entre agents implicats i, molt especialment de garantir els períodes de transició.</p> <p>Amb tot, es pretén que les persones beneficiàries puguin escollir amb consciència segons l'orientació rebuda així com reduir l'abandonament escolar.</p>	<p>Àrea d'Educació i Formació del Consell Comarcal d'Osona</p>
	<p>5.3.4.- FORMACIÓ INCLUSIVA: Engagar un procés per tal de definir fórmules que assegurin oferta formativa adreçada a persones en situació administrativa irregular per tal de facilitar el seu procés posterior d'inserció sociolaboral.</p> <p>Es tracta de garantir formació que permeti potenciar competències, independentment de la situació administrativa dels destinataris. L'acció pretén formar, vincular i millorar les opcions d'ocupabilitat.</p>	<p>Espai Estratègic de Coordinació del PLACI (transversal)</p>

LÍNIA 6.- ECONÒMIC-LABORAL

Incidència en projectes i accions per al foment d'oportunitats d'ocupabilitat i d'accés al mercat de treball. Fomentar una ocupació digna i de qualitat, generar les condicions propícies per a promoure una ocupació socialment inclusiva, garantint perspectiva inclusiva en les estratègies de desenvolupament econòmic d'Osona i promovent el treball en xarxa a nivell comarcal.

Objectius específics (per a què?)	Accions (què farem per aconseguir-ho?)	Departament / Àmbit funcional
6.1.- Promocionar la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables des de lògiques inclusives i de treball en xarxa, i adaptant-se a la realitat socioeconòmica d'Osona	<p>6.1.1.- XARXA PER A LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE COL·LECTIUS VULNERABLES: Creació d'un espai de treball en xarxa amb entitats socials que promouen formació i recursos d'inserció sociolaboral a la comarca, per tal d'identificar possibilitats i necessitats compartides i des d'on impulsar projectes per a facilitar la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables.</p> <p>El treball generat a l'espai ha de derivar en coordinacions amb empreses d'Osona i s'ha d'encaminar a millorar de forma efectiva l'ocupació de col·lectius vulnerables així com la competitivitat de les empreses.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària – Àrea de Promoció Econòmica del Consell Comarcal d'Osona i Recursos Humans – Programa Pedala</p>

	<p>Alhora, aprofitar l'oportunitat d'establir lògiques de treball en xarxa per preveure, quan s'escaigui i es consideri oportú:</p> <p>6.1.1.a.- ESTUDI DE MERCAT I DE VIABILITAT ECONÒMICA per a EMPRESA PÚBLICA D'INSERCIÓ: Elaboració d'un estudi de mercat i de viabilitat econòmica per tal de fonamentar, si s'escau, la creació d'una empresa pública d'inserció a Osona.</p>	
	<p>6.1.2.- FORMACIÓ DUAL INCLUSIVA: Garantir que la formació dual arribi a tothom. Es tracta d'incloure la perspectiva inclusiva assegurant que aquesta tipologia de formació de caràcter ocupacional també s'adrexi als perfils més vulnerables de la comarca (joves d'alt risc). L'acció planteja la idoneïtat de participar a les comissions de treball promogudes per "Creacció" per tal de garantir seguiments especialitzats, atendre les tramitacions administratives, etc.</p> <p>Es pretén, així, facilitar la inserció laboral de joves vulnerables i promoure la millora de la formació professional al territori.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària – Àrea de Joventut del Consell Comarcal d'Osona</p>

	<p>6.1.3.- IMPULS DE LA CONTRACTACIÓ SUBVENCIONADA: Impulsar la contractació subvencionada de col·lectius vulnerables. Es tracta d'assegurar que es tiren endavant convocatòries que puguin facilitar la inserció laboral de persones en risc i, alhora, mantenir informades de forma actualitzada a les empreses.</p> <p>L'acció pretén contribuir a un impuls de la contractació laboral a la comarca, així com facilitar informació a empreses i a persones potencialment beneficiàries (què es subvenciona en cada moment).</p>	<p>Àrea de Promoció Econòmica i Recursos Humans del Consell Comarcal d'Osona - Programa Pedala</p>
	<p>6.1.4.- REFORÇAR XARXA ACOL: Reforçar i donar a conèixer la subvenció de l'ACOL a nivell comarcal, tant a ens públics com a entitats del territori.</p> <p>L'acció es fixa com a objectius promoure el treball en xarxa, garantir igualtat d'oportunitats a tots els territoris (grans i petits) i facilitar processos de regularització a persones en situació irregular.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària – Programa Pedala – Àrea de Recursos Humans del Consell Comarcal d'Osona</p>

	<p>6.1.5.- EMPRESES AMIGUES: Disposar d'un grup d'empreses col·laboradores que estableixin relacions de confiança entre elles, i que puguin contactar persones en situació d'exclusió i vulnerabilitat, com a pas previ al mercat de treball ordinari.</p> <p>Alhora, obrir les portes a la possibilitat d'entregar una credencial / certificat d'inclusió a les empreses col·laboradores. L'acció pretén afavorir la inserció de persones en situació de vulnerabilitat així com establir sinergies i confiança entre empreses i administració.</p>	<p>Àrea d'Acció Comunitària - Programa Pedala</p>
<p>6.2.- Garantir la mirada inclusiva i la transversalitat en el disseny i desplegament de polítiques de promoció econòmica</p>	<p>6.2.1.- CREACIÓ D'UNA PLATAFORMA COMPARTIDA: Creació d'una plataforma informàtica on poder introduir i compartir el conjunt de formacions ocupacionals que s'ofereixen a la comarca així com les ofertes laborals existents.</p> <p>La plataforma haurà de servir per nodrir i fer eficients les formacions existents així com socialitzar necessitats des de lògiques de treball compartit. Alhora, permetrà dissenyar formacions a mida per a les empreses i obrir les inscripcions a tots els agents.</p> <p>L'acció es fixa com a objectius principals:</p>	<p>Comunicació – Àrea d'Acció Comunitària</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - El treball en xarxa entre entitats. - Socialitzar l'oferta formativa i les ofertes de feina. - Fomentar la formació a mida per a empreses. - Augmentar l'oferta formativa per a les persones que s'acompanyen des dels Serveis Socials. 	
	<p>6.2.2.- FORMACIÓ EN ALTERNATIVES D'AUTO-OCUPACIÓ: Disseny de formacions específiques dedicades a formes alternatives d'auto-ocupació.</p> <p>Es tracta de facilitar i promoure la creació d'empreses a Osona amb mirada de responsabilitat social i perspectiva inclusiva,</p>	Àrea de Joventut del Consell Comarcal d'Osona – Àrea de Recursos Humans Consell Comarcal d'Osona

PART III

III.1.- SOBRE EL DESPLEGAMENT, EL SEGUIMENT I L'AVALUACIÓ DEL PLA

El Pla d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social d'Osona defineix de forma exhaustiva un full de ruta per a la comarca mitjançant la concreció de missió, principis orientadors, línies estratègiques, objectius i accions. Es disposa, doncs, d'un marc d'actuació estratègica en matèria inclusiva que caldrà desenvolupar mitjançant plans d'acció anuals a partir dels quals prioritzar estratègies i accions en funció de criteris de possibilitat, de les necessitats del territori i dels recursos existents.

Un cop definits i exposats els continguts propositius del PLACI aquest apartat pretén exposar els criteris i directrius claus que hauran de fonamentar les tasques de desplegament, seguiment i avaluació del document.

A partir de la presa en consideració dels criteris i directrius es pretén garantir un desplegament i un sistema de seguiment i avaluació que permeti conèixer el grau de desenvolupament del pla i el seu impacte, i facilitar la incorporació d'elements de millora contínua del procés.

Desplegament

Un cop elaborat i aprovat el Pla d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social d'Osona caldrà garantir un procés de desplegament efectiu i constant, a partir de les següents referències de treball:

- 1.- Prioritzar accions, amb l'objectiu de traslladar les directrius estratègiques del Pla a la realitat comarcal. Es recomana garantir que la prioritització d'accions sigui de caràcter anual, i que inclogui objectius de les diferents línies estratègiques plantejades pel PLACI (garantia d'integralitat).
- 2.- Desenvolupar les accions prioritzades en base al lideratge polític (directrius de responsables d'àrees implicades i implicació de representants municipals) la transversalitat interna (implicació de departaments diversos) i el treball comunitari i en xarxa (agents del territori vinculats amb la inclusió social).

3.- Seguir fomentant les relacions i el coneixement entre els diversos actors relacionats amb la inclusió social a Osona, facilitant i consolidant una forma de treballar basada en la corresponsabilitat i el treball compartit.

4.- Garantir una visió global del desplegament d'accions. Cal evitar el desenvolupament d'actuacions de forma aïllada, garantir la presa en consideració dels principis orientadors consensuats i, en definitiva, fer convergir el desenvolupament d'actuacions en un mateix comú denominador.

5.- Assegurar l'avaluació i el seguiment del procés de desplegament, i ordenar el treball a partir d'una estructura orgànica clara i operativa.

Estructura orgànica vinculada al desplegament, avaluació i seguiment del PLACI

L'estructura orgànica del PLACI estarà constituïda per:

- Espai Estratègic de Coordinació del PLACI: espai de composició tècnica. La seva finalitat és garantir que el desplegament del PLACI esdevé un projecte compartit, coordinar les accions per assolir uns objectius comuns i fer els recursos més eficients. Espai d'impuls tècnic, d'avaluació i seguiment del PLACI. Espai participat, quan sigui necessari, per figures polítiques a fi i efecte d'impulsar les accions que ho requereixin.
- Espai Polític: Espai informatiu i de seguiment de composició política, amb la participació dels i les membres del Plenari del Consorci d'Osona de Serveis Socials. Es preveu que l'òrgan es consolidi com a instrument de seguiment i avaluació del desenvolupament del Pla. Estarà liderat per l'Àrea d'Acció Comunitària. Un cop consolidat l'òrgan polític de seguiment s'obre la porta a la possibilitat d'obrir l'Espai Polític a alcaldes i alcaldesses d'Osona (Consell d'Alcaldes). Les reflexions polítiques recollides durant la fase de disseny del PLACI van posar de manifest la necessitat d'entendre l'Espai Polític com un òrgan clau per avançar en la línia de l'avaluació i la sensibilització en matèria d'inclusió social en l'esfera política.

- Consell per a la Inclusió Social d'Osona: òrgan permanent de caràcter sectorial, liderat per l'Espai Estratègic de Coordinació del PLACI d'Osona, i compostat per personal tècnic comarcal, representants municipals i entitats. S'entén com a espai d'intercanvi i de treball en xarxa des d'on garantir la definició i desplegament d'accions, així com el seguiment i avaluació del PLACI.

El Consell, que es reunirà en Plenari com a mínim un cop l'any, i canalitzarà la seva activitat mitjançant l'impuls de 3 Comissions de Treball temàtiques:

- Infància i Adolescència (TIAF, ja existent)
- Gent Gran
- Inserció Sociolaboral

Paral·lelament l'Espai de Coordinació Estratègica del PLACI vetllarà pel desplegament d'accions d'altres àmbits, que també seran presentades i avaluades a les sessions plenàries del Consell per a la Inclusió Social d'Osona.

Seguiment i avaluació del PLACI

El seguiment i avaluació de l'execució del PLACI d'Osona no s'ha d'entendre com un fi en sí mateix sinó com una fase integrada en el procés de desplegament del pla. Garantir el seu seguiment ha de permetre conèixer sistemàticament l'efectivitat i eficiència de les accions que es vagin desenvolupant, d'acord amb els principis orientadors, estratègies i objectius establerts pel document, conèixer els avenços en matèria d'inclusió social a la comarca, i garantir transparència i informació pel que fa a la seva evolució.

Es planteja que, per a un seguiment i avaluació del desenvolupament de pla eficaç, útil i transversal:

- L'Espai Estratègic de Coordinació del PLACI:
 - Vetllar per a un desplegament transversal i en xarxa de les accions que es vagin prioritzant.
 - S'asseguri que, per a cada acció desplegada, es mesuren els indicadors de seguiment, i els reculli de forma ordenada i integral.

- L'Espai Polític i el Consell per a la Inclusió Social d'Osona esdevinguin els espais claus de seguiment sobre el desplegament del pla i entorns d'avaluació integral. Cal garantir que en aquest espai es transmeti informació sobre com evoluciona el desenvolupament de les accions i que es promogui avaluació integrals sobre el projecte de caràcter qualitatiu.

Amb tot, el seguiment i avaluació del PLACI d'Osona permetrà retre comptes del que es fa, fonamentar possibles decisions de reorientació i millora, i justificar la feina feta i els seus rendiments.

ANNEXOS

Annex 1: DESPLEGAMENT DE LES ACCIONS

A continuació es presenten, de forma detallada, **les 8 accions prioritzades** un cop finalitzat el procés de disseny del PLACI d'Osona, el desplegament de les quals s'iniciarà entre finals de l'any 2022 i principis del 2023. Durant el desenvolupament del PLACI caldrà que les accions que es prioritzin per anys posterior també prenguin en consideració els següents ítems: objectius específics, tipus de desplegament³, cost, responsable/referent, any previst d'execució, agents implicats, i indicador/s d'avaluació.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. COMARCA INCLUSIVA
<i>Generar coneixement, sensibilitzar i promoure el treball transversal i en xarxa per tal de garantir perspectiva inclusiva en els processos de disseny, desplegament i avaluació de polítiques socials comarcals</i>
Objectiu 1.4 + 1.3: Donar visibilitat i sensibilitzar sobre accions, mesures i bones pràctiques per a la inclusió i la cohesió social. Vetllar perquè els plans, projectes i serveis que ho requereixin tinguin una visió inclusiva.
<i>Accions 1.4.1 + 1.3.2: Estratègia comunicativa del PLACI i Pla de formació adreçat a professionals</i>
DESCRIPCIÓ: Disposar d'una estratègia comunicativa per informar a entitats, municipis, empreses i a la ciutadania en general sobre bones practiques i accions vinculades amb el PLACI. En aquest sentit, promoure la definició i promoció de campanyes de sensibilització sobre l'exclusió social. Alhora, definició i desplegament d'un pla de formació que serveixi per dotar de recursos i cultivar la mirada inclusiva a personal tècnic i a professionals d'entitats. Es tracta de garantir que cada servei i entitat tingui els coneixements suficients com per aplicar mirades inclusives de forma autònoma.
OBJECTIUS: <ul style="list-style-type: none">• Posar en valor la promoció de la inclusió social al territori.• Donar a conèixer el PLACI d'Osona a entitats i ciutadania, i mostrar-ne la seva utilitat i impacte.• Sensibilitzar sobre l'exclusió social i posar de relleu la necessitat d'afrontar-la des de criteris estratègics i lògiques compartides i comunitàries.• Garantir mirada inclusiva al conjunt de serveis i recursos existents al territori.

³ El desplegament de les accions plantejades pel PLACI d'Osona poden ser de caràcter intern (mitjançant la gestió interna del consorci - Consell) o en xarxa (mitjançant l'impuls i lideratge del Consorci i amb la col·laboració d'agents del territori).

- Formar i traslladar coneixement a personal tècnic i entitats d'Osona.
- Fomentar l'autonomia dels agents responsables de serveis i recursos per tal de facilitar l'aplicació de mirades inclusives.
- Garantir l'eficiència dels recursos existents.
- Unificar criteris d'intervenció social comunitària al territori.

FASES I ETAPES:

- FASE 1: Reunió de treball de l'Espai Estratègic de Coordinació del PLACI. Es tracta de posar en funcionament l'espai de treball de forma efectiva, a partir del desplegament de l'acció prioritzada. La sessió de treball haurà de servir per posar les bases del desenvolupament de l'actuació:
 - ⇒ Objectius i ordre del dia per a la posteriors reunions de treball específiques per a la definició de: a) L'estratègia comunicativa i b) El pla de formació.
- FASE 2: Definició exhaustiva de l'estratègia comunicativa. Reunions de treball entre interlocutors de l'Espai Estratègic de Coordinació i Comunicació que hauran de servir per:
 - ⇒ Definir els criteris generals de l'estratègia: missatge / relat.
 - ⇒ Acordar els sistemes de relació entre l'Espai Estratègic i Comunicació.
 - ⇒ Definir les tipologies de destinataris de les accions comunicatives.
 - ⇒ Concretar els canals de difusió que s'utilitzaran.
 - ⇒ Preveure una periodicitat mínima d'accions comunicatives.

Posteriorment caldrà desplegar, quan pertoqui, accions comunicatives vinculades amb el PLACI. En aquest sentit es planteja la necessitat de començar amb la difusió del PLACI en general, aprofitant la seva aprovació.
- FASE 3: Definició exhaustiva del Pla de Formació. Reunions de treball de l'Espai Estratègic de Coordinació del PLACI per tal de:
 - ⇒ Definir objectius i continguts clau de les accions formatives adreçades a professionals i entitats.
 - ⇒ Definir nombre de formacions i aspectes específics com: formadors, destinataris, llocs, dates, difusió, convocatòries, etc.

Posteriorment, engegar el desplegament del pla de formació
- FASE 4: Preveure la revisió anual de l'estratègia comunicativa i del pla de formació.

TIPUS DE DESPLEGAMENT: Intern

COST: pendent de concretar

RESPONSABLE / REFERENT: Àrea d'Acció Comunitària i Comunicació

ANY PREVIST D'EXECUCIÓ: Estratègia comunicativa (2023-2026) / Pla de formació (2023-2026)

AGENTS IMPLICATS:

- Membres de l'Espai Estratègic de Coordinació
- Comunicació
- Personal tècnic comarcal i local
- Entitats i associacions socials
- Ciutadania en general

SISTEMES D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT:

- Breu memòria anual on es reculli de forma sintètica les accions desenvolupades a través de l'estratègia comunicativa.
- Breu memòria anual on es reculli de forma sintètica les accions desenvolupades a través del pla de formació.
- Qüestionaris d'avaluació adreçats als destinataris de les sessions formatives
- Revisió qualitativa de l'acció per part de l'Espai Estratègic de coordinació del PLACI
- Presentació anual de resultats al Consell per a la Inclusió Social d'Osona i a l'Espai Polític.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. SOCIAL I SALUT

Desenvolupament de mesures proactives per oferir respostes específiques a la cobertura de necessitats bàsiques, i per a la promoció del benestar integral de les persones a nivell mental, físic i social.

2.2.- Vetllar per la detecció i l'atenció de necessitats bàsiques des de lògiques de treball compartit i de xarxes comunitàries. Generació de coneixement, re-disseny de serveis i promoció de xarxes veïnals

Acció 2.2.2.- REDISENYAR EL SERVEI D'ATENCIÓ A L'ENTORN DOMICILIARI I L'ATENCIÓ SOCIAL I SANITÀRIA A PERSONES AMB FRAGILITAT SOCIAL I DE SALUT: Redissenyar l'atenció del Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED) amb visió de serveis integrals i atenció integral social i sanitària.

DESCRIPCIÓ:

El concepte d'atenció integrada no es limita a la integració dels serveis socials amb els serveis de salut, també inclou la integració amb altres serveis socials i comunitaris. Es tracta de promoure una col·laboració estable entre serveis, programes, projectes, recursos disponibles en el territori per millorar la qualitat de l'atenció, l'eficiència en la gestió, i per contribuir a la inclusió social de les persones ateses al SAD i evitar la seva institucionalització, tant en equipaments residencials com en el domicili.

La intervenció consisteix en prestar una atenció integrada des de l'àmbit social i sanitari, i fer front a un dels reptes actuals de la societat: garantir que qualsevol persona que estigui en situació de complexitat social i/o sanitària, en qualsevol etapa de la vida, sigui considerada en la seva globalitat, promovent-ne el nivell màxim d'autonomia personal, i tingui sempre un projecte vital de futur que pugui desenvolupar a l'entorn familiar i social on viu.

L'objectiu general és garantir l'atenció integrada a la salut de les persones, les famílies i les comunitats, fomentant la seva qualitat de vida i autonomia personal. Això es fa des de la visió quàdruple, que abasta conceptualment els següents grans objectius:

1. Millorar l'experiència de la persona en l'atenció prestada,
2. Millorar la salut de la població,
3. Millorar l'eficiència
4. Millorar l'experiència dels professionals.
5. Aconseguir la integració total dels serveis d'assistència social amb els d'atenció sanitària
6. Millorar la gestió dels casos i reduir duplicitats i descoordinacions
7. Posar les persones ateses al centre de la seva atenció

OBJECTIUS:

L'objectiu general és promoure la innovació en la gestió del SAED a través de l'atenció integrada de serveis i suports en el domicili.

Pel que fa als objectius específics, es tracta de dissenyar plans i construir instruments tècnics i, si escau, jurídics per tal de fer efectives les innovacions conjuntament amb les professionals de serveis socials.

- Implementació Programa de gestió de l'atenció domiciliària complexa social i sanitària.
- Planificar i fer l'ordenació territorial del servei i treballar per definir i consensuar el model SAED, i harmonitzar els serveis a tot el territori català, mitjançant el seu desplegament i la seva avaluació.
- Promoure l'avaluació i la millora del SAD en el marc del SAED.
- Establir progressivament el SSM-CAT i la TSO com a eina principal per identificar les necessitats socials junt amb la valoració de grau de dependència.
- Promoure la teleassistència avançada per persones amb grau de dependència.
- Establir un projecte consensuat de suport a les persones cuidadores.
- Consensuar i desplegar el Programa d'atenció integrada a l'entorn domiciliari (PAID) en el marc de l'atenció integrada social i sanitària. Punts en comú: pla d'atenció integrat, catàleg de recursos no fragmentats, recursos de proximitat i vinculats a la primària (la social i la sanitària), abordatge amb una mirada preventiva i comunitària.
- Establir i desenvolupar en el model SAED, el model de bancs de productes de suport de proximitat a la comarca d'Osona.
- Avançar en el model integrat d'atenció social i sanitària d'Osona.

FASES I ETAPES:

FASE 1 (2022): Constitució de l'equip de projecte, desenvolupament del pla funcional, campanya de sensibilització i comunicació a les institucions implicades; espais de transformació de la cultura de les organitzacions i la creació de la taula territorial de governança compartida. Inici del projecte amb Diputació de Barcelona participació en els Espais d'innovació en la prestació dels serveis d'atenció domiciliària (SSAD).

FASE 2 (2023): Formació dels professionals de gestió de cas, inici del treball assistencial en 2 àrees bàsiques de salut de la comarca d'Osona (corresponent al 10% de la població tributària

d'inclusió en el projecte) en el projecte PGAC (Programa de Gestió de l'alta complexitat social i sanitària). Creació d'instruments de col·laboració de governances compartides entre salut i social.

Implementació del model de SAED territorial.

Revisió dels sistemes d'informació vigents per l'intercanvi de dades.

FASE 3 (2024): Implementació progressiva en un mínim de 4 àrees bàsiques de salut d'Osona (corresponent al 50% de la població tributària d'inclusió en el projecte)

FASE 4 (2025): Implementació a totes les àrees bàsiques de salut (11) de la comarca d'Osona (corresponent al 100% de la població tributària d'inclusió en el projecte)

TIPUS DE DESPLEGAMENT: Intern i extern.

COST: Pendent de concretar

RESPONSABLE / REFERENT: Àrea SAED

ANY PREVIST D'EXECUCIÓ: 2023-2025

AGENTS IMPLICATS:

- Membres de l'Espai Estratègic de Coordinació
- Personal tècnic comarcal i local
- Entitats i associacions socials
- Ciutadania en general
- Del àmbit social: Consorci d'Osona de Social, Ajuntament de Vic, Ajuntament de Manlleu, Mancomunitat la Plana, Regió Social de la Catalunya Central del Departament de Drets Socials, Centre Mèdic Psicopedagògic (Osonament), Fundació Sant Tomàs.
- Del àmbit sanitari: Institut Català de la Salut, Regió sanitària de la Catalunya Central, Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic, Consorci Hospitalari de Vic, EBA Vic-Sud, EBA Centelles.
- De l'àmbit acadèmic / innovació: CESS (Centre d'estudis socials i sanitaris) de la Universitat de Vic-UCC, IRIS-CC (Institut de recerca i innovació en ciències de la vida i de la salut de la Catalunya Central).

SISTEMES D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT:

- Breu memòria anual on es reculli de forma sintètica les accions desenvolupades a través de l'estratègia d'atenció social i sanitària.
- Qüestionaris d'avaluació adreçats als destinataris de les sessions formatives.

- Revisió qualitativa de l'acció per part de l'Espai Estratègic de coordinació de la Taula territorial d'atenció social i sanitària.
- Presentació anual de resultats al Consell per a la Inclusió Social d'Osona i a l'Espai Polític.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. SOCIAL I SALUT

Promoure la participació de la comunitat, des del treball en xarxa i vetllant per l'equilibri territorial per tal d'incentivar majors nivells de consciència del bé comú. Enfortir les xarxes de suport i facilitar l'apoderament de les persones de cara a aconseguir una major autonomia i implicació amb la comunitat.

Objectiu 4.3: Promoure la inclusió social mitjançant espais relacionals i de participació comunitària adreçats a famílies i petita infància

Acció.4.3.1: Espais familiars – Petita Infància

DESCRIPCIÓ:

Generació d'espais de trobada adreçats a famílies i infants (0-6 anys), acompanyats i dinamitzats per personal tècnic municipal. Prendre de referència la prova pilot promoguda per la Comissió de Treball de la TIAF (Taula d'Infància, Adolescència i Famílies d'Osona) a partir de la qual es promou una diagnosi inicial, el disseny d'un model i la implementació del mateix a 1/2 municipi/s de la comarca.

OBJECTIUS:

- Posar a disposició de famílies amb infants espais relacionals de caràcter inclusiu.
- Garantir la consolidació de la prova pilot promoguda per la TIAF, i estendre espais de trobada arreu de la comarca.
- Atendre necessitats socials de famílies amb infants de 0 a 6 anys des de lògiques comunitàries i de treball en xarxa.
- Promoure la participació comunitària.
- Ampliar i millorar l'oferta d'activitats de caràcter inclusiu a la comarca.

FASES I ETAPES:

- FASE 1: Garantir la presència del PLACI en el desenvolupament de polítiques vinculades amb infància i famílies a través d'espais de transversalitat amb la TIAF encaminats a definir estratègies per a la consolidació de la prova pilot.
- FASE 2: Presentació del projecte a la TIAF.
- FASE 3: Definició exhaustiva de l'actuació:
 - ⇒ Consolidació dels espais de trobada existents
 - ⇒ Definició de municipis on implementar nous espais
 - ⇒ Planificació de mesures per a la creació de nous espais relacionals adreçats a famílies i infants (0 – 6 anys): diagnosi inicial + definició de model adaptat.

<ul style="list-style-type: none"> • FASE 3: Desplegament de l'actuació: implementació dels nous espais relacionals + manteniment i consolidació dels ja existents.
TIPUS DE DESPLEGAMENT: Intern
COST: Pendent de concretar
RESPONSABLE / REFERENT: Àrea d'Infància, Adolescència i Família
ANY PREVIST D'EXECUCIÓ: 2022-2026
<p>AGENTS IMPLICATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres de l'Espai Estratègic de Coordinació • TIAF • Personal tècnic municipal • Famílies amb infants (0 – 6 anys)
<p>SISTEMES D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memòria anual amb recull d'informació sobre els espais relacionals existents i de nova implementació. • Qüestionaris d'avaluació adreçats a famílies usuàries dels espais relacionals. • Avaluació qualitativa amb una mostra de famílies usuàries. • Revisió qualitativa de l'acció per part de la comissió de treball de la TIAF i de membres de l'Espai Estratègic de coordinació del PLACI. • Presentació anual de resultats al Consell per a la Inclusió Social d'Osona i a l'Espai Polític.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3. RESIDENCIAL I TERRITORI

Generar coneixement sobre les polítiques d'habitatge local, el parc d'habitatges i les situacions de vulnerabilitat residencial per tal de garantir suports en la definició de mesures informatives, preventives i innovadores vinculades amb l'habitatge

Objectiu 3.1: Facilitar l'accés a l'habitatge i respondre a les situacions d'exclusió i vulnerabilitat residencial. Garantir la petjada inclusiva en el desenvolupament de polítiques vinculades amb l'habitatge

Acció.3.1.1: Conviure

DESCRIPCIÓ:

Facilitar que gent gran de la comarca visqui amb joves de perfil vulnerable mitjançant iniciatives encaminades a promoure convivència conjunta. En aquest sentit cal garantir molt acompanyament socioeducatiu.

OBJECTIUS:

- Promoure relacions intergeneracionals.
- Facilitar l'accés a l'habitatge.
- Atendre situacions de vulnerabilitat residencial.
- Incloure la perspectiva inclusiva en el desenvolupament de polítiques vinculades amb l'habitatge.

FASES I ETAPES:

- FASE 1: Reunió de treball de l'Espai Estratègic de Coordinació per a la identificació dels agents a implicar per al disseny exhaustiu del projecte (personal tècnic comarcal, personal tècnic local, entitats, etc.)
- FASE 2: Sessions de treball amb el conjunt d'agents implicats per a la definició compartida del projecte:
 - ⇒ Definició de protocols i normativa
 - ⇒ Concreció de mesures per a l'acompanyament socioeducatiu
 - ⇒ Estratègies per a la identificació d'usuaris
 - ⇒ Espais i sistemes de coordinació
 - ⇒ Estratègies per a l'equilibri territorial
 - ⇒ Altres
- FASE 3: Execució del projecte

TIPUS DE DESPLEGAMENT: Intern
COST: Pendent de concretar
RESPONSABLE / REFERENT: Àrea d'Acció Comunitària- Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència
ANY PREVIST D'EXECUCIÓ: 2023-2026
<p>AGENTS IMPLICATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres de l'Espai Estratègic de Coordinació • Personal tècnic local • Entitats i associacions socials • Persones grans que viuen soles • Joves
<p>SISTEMES D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memòria anual on es reculli informació bàsica sobre el desenvolupament del projecte. • Qüestionaris d'avaluació adreçats a persones usuàries del projecte. • Avaluació qualitativa amb una mostra de persones usuàries. • Revisió qualitativa de l'acció per part de l'Espai Estratègic de coordinació del PLACI. • Presentació anual de resultats al Consell per a la Inclusió Social d'Osona i a l'Espai Polític.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. RELACIONAL I COMUNITARI

Promoure la participació de la comunitat, des del treball en xarxa i vetllant per l'equilibri territorial per tal d'incentivar majors nivells de consciència del bé comú. Enfortir les xarxes de suport i facilitar l'apoderament de les persones de cara a aconseguir una major autonomia i implicació amb la comunitat.

Objectiu 4.1: Afavorir les relacions socials i la participació de col·lectius per tal de facilitar processos d'inclusió comunitària

Acció.4.1.1: Creant vincles

DESCRIPCIÓ:

Disseny d'activitats compartides entre col·lectius diversos de la comunitat: projectes, recursos i treball en xarxa. Afavorir vincles a través d'activitats relacionades amb àmbits diversos: pre-laboral, relacions intergeneracionals, etc.

OBJECTIUS:

- Apropar la comunitat, mitjançant el foment i la dinamització de relacions entre persones.
- Trencar estigmes promovent un canvi de mirada.
- Atendre necessitats socials des de lògiques de treball en xarxa.
- Ampliar i millorar l'oferta d'activitats de caràcter inclusiu a la comarca.

FASES I ETAPES:

- FASE 1: Reunió de treball de l'Espai Estratègic de Coordinació per a:
 - ⇒ Definició inicial d'àmbits prioritaris, recursos existents al territori, i de col·lectius a qui adreçar les activitats compartides.
 - ⇒ Identificació dels agents a implicar per al disseny exhaustiu d'activitats (personal tècnic comarcal, personal tècnic local, entitats, etc.)
- FASE 2: Sessions de treball amb agents implicats per a plantejar i definir en xarxa el disseny d'activitats específiques. Per a cada activitat:
 - ⇒ Objectius de l'activitat
 - ⇒ Definició de col·lectius destinataris
 - ⇒ Estratègies per a l'aprofitament i millora de recursos existents
 - ⇒ Espais i sistemes de coordinació
 - ⇒ Estratègies per a l'equilibri territorial
 - ⇒ Altres
- FASE 3: Execució del projecte

TIPUS DE DESPLEGAMENT: En xarxa
COST: Pendent de concretar
RESPONSABLE / REFERENT: Espai Estratègic de Coordinació del PLACI
ANY PREVIST D'EXECUCIÓ: 2023-2026
<p>AGENTS IMPLICATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres de l'Espai Estratègic de Coordinació • Personal tècnic local i comarcal • Entitats i associacions socials • Col·lectius diversos de la comunitat
<p>SISTEMES D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memòria anual amb recull i descripció d'activitats organitzades. • Qüestionaris d'avaluació adreçats a persones usuàries de les activitats compartides. • Avaluació qualitativa amb una mostra de persones usuàries. • Revisió qualitativa de l'acció per part de l'Espai Estratègic de coordinació del PLACI i d'altres agents implicats. • Presentació anual de resultats al Consell per a la Inclusió Social d'Osona i a l'Espai Polític.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5. FORMACIÓ

Vetllar des de criteris de transversalitat, treball en xarxa i d'equilibri territorial per l'equitat i la igualtat d'oportunitats en la formació i l'educació per tal de facilitar desenvolupaments personals, socials i comunitaris. Garantir l'accés i manteniment de la formació al llarg de tot el cicle vital.

Objectiu 5.1: Promoure el recull, ordenament i millora de l'oferta de recursos formatius a la comarca d'Osona

Acció.5.1.1: Mapa de recursos formatius (0 – 18 anys)

DESCRIPCIÓ:

Disseny d'un mapa de formacions on quedi recollida el conjunt de l'oferta formativa i educativa adreçada a infants i joves de 0 a 18 anys. El format del mapa s'estructurà a través d'una pàgina web, des d'on els diferents agents implicats podran anar actualitzant la informació.

OBJECTIUS:

- Promoure equitat i igualtat d'oportunitats formatives per tal de facilitar desenvolupaments personals i comunitaris als joves de la comarca.
- Recull i ordenament d'informació vinculada amb l'oferta de recursos formatius d'Osona.
- Disposar d'una font informativa única, que permeti accedir a informació referida al conjunt de l'oferta formativa existent.
- Garantir l'existència d'informació ordenada, evitar duplicitats i donar valor a les lògiques de treball en xarxa.

FASES I ETAPES:

- FASE 1: Inici del desplegament mitjançant una reunió de treball transversal entre les àrees implicades en l'actuació, per a la definició de tasques i responsabilitats, i per a concretar les característiques del Mapa de Recursos:
 - ⇒ Estratègies per a la identificació de recursos
 - ⇒ Variables per a la classificació dels recursos existents: segons tipologia de formació, territori, destinataris, agents promotors, etc.
- FASE 2: Treball de camp:
 - ⇒ Cerca d'informació, accions de difusió i contactes bilaterals amb agents formadors.
- FASE 3: Elaboració del Mapa de Recursos:
 - ⇒ Disseny i elaboració de la pàgina web + entrada de la informació
 - ⇒ Estratègies de difusió

TIPUS DE DESPLEGAMENT: Intern
COST: Pendent de concretar
RESPONSABLE / REFERENT: Àrea d'Infància, Adolescència i Família + Coordinació de la TIAF + Servei d'Educació i Formació del Consell Comarcal d'Osona
ANY PREVIST D'EXECUCIÓ: 2023
<p>AGENTS IMPLICATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal tècnic del Consorci i del Consell Comarcal • Agents responsables de recursos educatius • Infants i joves de 0 a 18 anys
<p>SISTEMES D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memòria descriptiva del procés d'elaboració del Mapa de Recursos. • Contactes amb agents formadors per a l'actualització d'informació. • Revisió qualitativa de l'acció per part del personal tècnic responsable de desplegar l'actuació. • Presentació de resultats al Consell per a la Inclusió Social d'Osona i a l'Espai Polític.

LÍNIA ESTRATÈGICA 6. ECONÒMIC-LABORAL

Incidència en projectes i accions per al foment d'oportunitats d'ocupabilitat i d'accés al mercat de treball. Fomentar una ocupació digna i de qualitat, generar les condicions propícies per a promoure una ocupació socialment inclusiva, garantint perspectiva inclusiva en les estratègies de desenvolupament econòmic d'Osona i promovent el treball en xarxa a nivell comarcal.

Objectiu 6.1: Promocionar la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables des de lògiques inclusives i de treball en xarxa, i adaptant-se a la realitat socioeconòmica d'Osona

Acció.6.1.1: Xarxa per a la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables (+ 6.1.5: Empreses amigues)

DESCRIPCIÓ:

Creació d'un espai de treball en xarxa amb entitats socials que promouen formació i recursos d'inserció sociolaboral a la comarca, per tal d'identificar possibilitats i necessitats compartides i des d'on impulsar projectes per a facilitar la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables.

El treball generat a l'espai ha de derivar en coordinacions amb empreses d'Osona i s'ha d'encaminar a millorar de forma efectiva l'ocupació de col·lectius vulnerables així com la competitivitat de les empreses.

Ahora, aprofitar l'oportunitat d'establir lògiques de treball en xarxa per preveure, quan s'escaigui i es consideri oportú:

6.1.1.a.- ESTUDI DE MERCAT I DE VIABILITAT ECONÒMICA: Elaboració d'un estudi de mercat i de viabilitat econòmica per tal de fonamentar, si s'escau, la creació d'una empresa pública d'inserció a Osona.

6.1.5.- EMPRESSES AMIGUES: Disposar d'un grup d'empreses col·laboradores que estableixin relacions de confiança entre elles, i que puguin contactar persones en situació d'exclusió i vulnerabilitat, com a pas previ al mercat de treball ordinari. Paral·lelament, obrir les portes a la possibilitat d'entregar una credencial / certificat d'inclusió a les empreses col·laboradores.

OBJECTIUS:

- Millorar de forma efectiva l'ocupació de col·lectius vulnerables. Afavorir la inserció de persones en situació de vulnerabilitat
- Promoure millores pel que fa a la competitivitat de les empreses de la comarca.

<ul style="list-style-type: none"> • Apostar i desenvolupar el desenvolupament d'actuacions que es fonamentin en lògiques de treball en xara. • Establir sinergies i confiança entre empreses i administració.
<p>FASES I ETAPES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FASE 1: Aprofitar l'inici del desplegament de l'actuació per a la creació de la Comissió de Treball Temàtica (inserció sociolaboral) del Consell per a la Inclusió Social d'Osona. (l'acció 1.1.1 del PLACI es refereix a la creació del Consell i, d'entre d'altres, planteja el següent: "El Consell, es reunirà en Plenari com a mínim un cop l'any, i canalitzarà la seva activitat mitjançant l'impuls de 3 Comissions de Treball temàtiques"): <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Elaboració d'un document / full de ruta de l'actuació on es defineixin les característiques específiques de la Comissió: posició orgànica dins el Consell per a la Inclusió Social, composició, funcions, metodologies de treball en xarxa, periodicitat de trobades, Secretaria Tècnica, canals de relació i informació, i altres. • FASE 2: Definició exhaustiva i en xarxa de l'actuació: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Convocatòria d'agents implicats (representants del Consorci/Consell i agents socials que promouen formació ocupacional i recursos d'inserció sociolaboral): posada en marxa de la Comissió de Treball sobre Inserció Sociolaboral i definició compartida de l'actuació. • FASE 3: Desplegament en xarxa de l'actuació.
<p>TIPUS DE DESPLEGAMENT: En xarxa</p>
<p>COST: Pendent de concretar</p>
<p>RESPONSABLE / REFERENT: Àrea d'Acció Comunitària + Àrea de Recursos Humans del Consell Comarcal d'Osona + Programa Pedala</p>
<p>ANY PREVIST D'EXECUCIÓ: 2023-2026</p>
<p>AGENTS IMPLICATS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal tècnic del Consorci i del Consell Comarcal • Programa Pedala • Agents socials que promouen formació ocupacional i recursos d'inserció sociolaboral • Col·lectius vulnerables en matèria d'inserció sociolaboral
<p>SISTEMES D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de resultats del procés de creació de la Comissió de Treball. • Memòria anual amb informació relativa al desenvolupament de l'actuació.

- Previsió de dinàmiques de grup futures per a la revisió del funcionament de la Comissió de Treball (inserció sociolaboral). De forma compartida amb tots els seus components, per tal d'establir propostes de millora i/o adaptació, prioritzar noves accions a desplegar, d'entre d'altres.
- Qüestionaris d'avaluació adreçats a empreses implicades.
- Avaluació qualitativa amb una mostra de persones usuàries.
- Presentació de resultats al Consell per a la Inclusió Social d'Osona i a l'Espai Polític.

Annex 2: BIBLIOGRAFIA

Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: Pla Local d'acció comunitària inclusiva (PLACI). Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (2018).

Plans locals d'inclusió i cohesió social. Guia metodològica revisada (2014). Barcelona: Diputació de Barcelona. Col·lecció Documents de Treball., Sèrie Benestar Social núm. 13.

Estratègia d'inclusió i de reduccions de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027. Ajuntament de BCN i Acord per a una Barcelona Inclusiva (2018).

De la pobresa a la exclusió social. Nuevos retos para las políticas públicas. Quim Brugué, Ricard Gomà i Joan Subirats. Institut de Govern i Polítiques Públiques. Universitat Autònoma de Barcelona. Revista Internacional de Sociologia. Vol 60 Núm. 33 (2002).

Anatomia de la pobresa a Catalunya. Causes estructurals que provoquen l'exclusió social de les persones vulnerables. Rafael Allepuz i Maria José Rosell (2014).

Claus sobre la pobresa i l'exclusió social a Espanya. Fundació Luis Vives

Eines per a la millora de la gestió municipal: innovació en els serveis públics. Jordi Mas i Castellà. Col·lecció Quaderns de l'Electe. Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals (2015).

AGRAÏMENTS I COL-LABORACIONS:

Volem aprofitar aquest darrer espai per agrair molt especialment a tothom qui ha col·laborat des d'un bon inici en la diagnosi i, posteriorment, en el disseny d'aquest PLA COMARCAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL.

Han estat pràcticament divuit mesos de treball intens, però molt enriquidor, que es va entomar com un repte en majúscules i que ara, un cop finalitzat, n'afrontem el seu desplegament amb molta il·lusió gràcies, principalment, a l'energia i complicitats generades.

Infinites gràcies a totes i totes, per la vostra implicació, entrega i professionalitat.

Núria Font	Ajuntament de Manlleu- Educació Manlleu
Julio Cebrian	Àrea d'Infància, Adolescència i Família- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Jordi Collet	Vicerector de Recerca i Transferència de Coneixement a la UVic)
Anna Rufí	Ajuntament de Vic- Departament de Benestar i Família
Eva Capdevila	Àrea Social- Mancomunitat La Plana
Núria Viñas	Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència - Consorci d'Osona Serveis Socials
Mireia Ribas	Associació Tapís
Sandra Costa	Càritas Diocesana
Francesc Torras	Àrea Social- Mancomunitat la Plana
Jordi Valldoriola	Servei Educació i Formació- Consell Comarcal d'Osona
Neus Casadevall	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona Servei Social
Anna Matas	Àrea d'Infància, Adolescència i Família- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Dolors Coll	Servei de Promoció de la Salut a la Catalunya Central- Agència Salut Pública
Marta Terricabras	Departament de Salut
Sara Montfort	EAP Osona
Maite Cenzano	EAP Osona
Ester Puig	Servei de Joventut- Mancomunitat la Plana
Jose Luis Buenache	Universitat de Vic
Núria Serra	Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència - Consorci d'Osona Serveis Socials
Alvaro Morente	Àrea d'Envel·liment actiu i Dependència - Consorci d'Osona Serveis Socials
Marina Hortelano	Amics de la gent gran Osona
Isolda Sans	Fundació Ashes
Cristina Vall	Fundació Ashes
Mireia Franch	Sambucus
Sònia Alarcón	Àrea d'Acció Comunitària- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Núria Mas	Àrea d'Acció Comunitària- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Albert Grimau	Àrea d'Acció Comunitària- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Dolors Vendrell	Creu Roja
Sandra Alamos	Creació
Jordi Plans	Osonament
Marta Paxau	Sant Tomas- Eines
Anna Solà	Benestar Social- Ajuntament de Torelló
Marta Sanglas	Benestar Social- Ajuntament de Torelló
Imma Molist	Benestar Social- Ajuntament de Torelló
Roser Perez	Benestar Social- Ajuntament de Torelló
Meri Payan	Benestar Social- Ajuntament de Torelló
Mireia Villanueva	Mancomunitat La Plana
Isaac Taberner	Consell Esportiu d'Osona
Marisa Zapata	Servei de Joventut i Esports- Ajuntament de Masies de Voltregà
Clàudia Anglada	Clau de Pas (Creació)
Ingrid Farré	Centre de Noves oportunitats
Gemma Collell	Servei de Joventut del Consell Comarcal d'Osona
Bernat Panadès	Servei de Joventut del Consell Comarcal d'Osona

Núria Brachs	Oficina Promoció Econòmica - Ajuntament de Manlleu
Blanca Vilaregut	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Marta Pratsobreroca	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Iolanda Comellas	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Marta Guiteras	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Ingrid Montero	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Helena Signes	Mancomunitat La Plana
Gerard Bover	Àrea d'Acció Comunitària- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Mary Arrebola	Servei d'ocupació- Mancomunitat la Plana
Eva Rovira	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Montserrat Ribas	EAP Osona (Departament d'Educació)
Marta Calle	Benestar i Família- Ajuntament de Vic
Cristina Costa	Caritas Arxiprestal Vic
Montse Juvanteny	Consorci Lluçanès
Pere Medina	President de la Mancomunitat la Plana
Josep Arisa	1r tinent d'alcalde i regidor de l'Ajuntament de Centelles
Ivette Costa	Servei Educació i Formació- Consell Comarcal d'Osona
Cristina Ribas	Servei Educació i Formació- Consell Comarcal d'Osona
David Palomera	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Mireia Fabregó	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Michael Silocchi	La Fera Ferotge
Dolors Vendrell	Creu Roja
Laia Puig	Creu Roja
Diana Fatjó	Caritas Diocesana de Vic
Sílvia Sanabria	Càritas Diocesana de Vic
Eva Torra	Departament de Salut
Mariona Prat	Ajuntament de Manlleu
Janina Nuño	Mancomunitat la Plana
Rosa Casas	Treballadora Social - Departament de Salut
Susana Basagaña	Treballadora Social - Departament de Salut
Aida Campmajó	Treballadora Social - Departament de Salut
Luci Jurado	Treballadora Social - Departament de Salut
Jordi Picanyol	Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
Mercè Castells	Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
Mireia Roses	Servei d'Acollida i Integració del Consell Comarcal d'Osona
Marta Vivet	Àrea de Serveis Socials Bàsics- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Josep Maria Villegas	SAED- BAT
Mercè Morey	Servei Benestar i Família- Ajuntament de Centelles
Judit Fabre	Àrea d'Acció Comunitària- Consorci d'Osona de Serveis Socials
Anna Aligué	Càritas Arxiprestal
Núria Gallardo	Càritas Arxiprestal
Montserrat Faro	Departament de Ciències de la Salut Aplicades- U VIC
Ramon Martínez	Junta directiva Càritas Diocesana
M ^a Àngels Tarrés	Participant de projectes/programes de Sant Hipòlit de Voltregà
Lourdes Masanés	Participant de projectes/programes de Calldetenes
Leonor Viñolas	Participant de projectes/programes de Roda de Ter
Joan Prat	Participant de projectes/programes de Roda de Ter
Paquita Roquet	Participant de projectes/programes de Sant Hipòlit de Voltregà
Maria Fochs	Participant de projectes/programes de Torelló
Carlos Noé	Participant de projectes/programes de Torelló
Lídia Homs Bau	Participant de projectes/programes de Calldetenes
Abdelmajid Addida	Participant de projectes/programes de Manlleu
Saliu Jarju	Participant de projectes/programes de Manlleu
Cristina Sànchez	Participant de projectes/programes de Torelló
Lali Bali	Participant de projectes/programes de Torelló
David Solà	Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora
Núria Homs	Regidora de Serveis Social de l'Ajuntament Vic
Núria Soler	Alcaldessa de l'Ajuntament de Montesquiu
Neus Verdguer	Regidora de Serveis Socials de l'Ajuntament de Centelles

Núria Montanyà
Imma Serra
Rafa Cuenca
Sílvia Madrid

Regidora de Benestar Social de l'Ajuntament de Torelló
Regidora de Salut i Benestar de l'Ajuntament de Folgueroles
President del Consorci d'Osona de Serveis Socials
Directora tècnica del Consorci d'Osona de Serveis Socials